



UNIVERSIDAD  
**MAYOR**  
para espíritus emprendedores

Educación Continua  
**INNOVAR,  
ES POSIBLE.**

**FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD**

---

# **DIPLOMADO EN CALIDAD Y ACREDITACIÓN EN SALUD**

**SANTIAGO**

**ADMISIÓN  
2023**

<b>VACANTES</b> 32 estudiantes	<b>INICIO</b> 26 de mayo de 2023
<b>MATRÍCULA</b> \$176.550	<b>ARANCEL DEL PROGRAMA</b> \$ 1.437.975
<b>HORARIO</b> Jornadas presenciales cada 3 semanas; viernes y sábados de 9:00 a 18:00 hrs.	<b>PERIODO DE POSTULACIONES</b> Desde el 1 de diciembre del 2022 hasta el 1 de mayo del 2023

**DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:**

Este es un programa orientado a capacitar a profesionales de la salud y áreas afines entregando herramientas, tanto conceptuales como de aplicación práctica, en relación a la calidad asistencial tanto en el ámbito ambulatorio como en el hospitalario, con el propósito de apoyar la creación de una cultura de calidad continua en las instituciones de atención clínica y la creación y gestión de procesos de calidad asistencial. También entregará elementos que permitan conocer el proceso de acreditación de prestadores de salud.

**OBJETIVOS:**

Fortalecer conceptos y herramientas para la gestión clínica asistencial tanto en el ámbito hospitalario como ambulatorio, con el propósito de contribuir a crear una cultura de calidad continua y a apoyar los procesos de acreditación de prestadores de salud.

**PÚBLICO OBJETIVO:**

Profesionales del ámbito de la salud de o de carreras afines, que participen (o planifiquen hacerlo), en el desarrollo e implementación de procesos de mejora continua y de acreditación de sus respectivas instituciones de salud.

## **PERFIL DE EGRESO:**

El egresado del programa será capaz de implementar y gestionar un programa de calidad continua en sus respectivas instituciones, manejando conceptos, herramientas y metodologías de gestión, de control y de evaluación asistencial, liderando el proceso de acreditación en sus instituciones.

## **METODOLOGÍA:**

Modalidad Blended - Learning:

- Cátedras y talleres presenciales.
- Actividades a distancia a través de aula virtual.

## **CUERPO DOCENTE:**

### **Cristian Ortega Bravo (Director del Programa)**

Tecnólogo Médico, Universidad Talca. Magíster en Salud Pública, Universidad de Chile. Diplomado en Salud Familiar, Universidad de Chile. Diplomado en Prevención y Control de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud, Pontificia Universidad Católica de Chile. Diplomado en Gestión de Calidad orientado a Laboratorios Clínicos, Toxicológicos, Forenses y Bancos de Sangre, Universidad de Santiago de Chile. Evaluador del Sistema Nacional de Acreditación, y asesor en calidad y acreditación en salud. Actual Jefe del Departamento de Gestión de Calidad, Seguridad del Paciente e IAAS en Dirección de Servicio de Salud Metropolitano Oriente.

### **Patricia Moya Rivera**

Cirujano-Dentista, Universidad de Chile. Magíster en Salud Pública y Sistemas de Salud, Universidad Mayor. Magíster en Docencia Universitaria en Ciencias de la Salud. Docente Escuela de Salud Pública.

### **Enrique Ayarza Ramírez**

Médico Cirujano, Universidad de Chile. Especialista en Medicina Interna. MBE en Salud. Diplomado en: Gestión de Instituciones de Salud, Gerencia Social y Políticas Públicas, Calidad y Evaluador del Sistema de Acreditación. Con vasta experiencia en Gestión de redes asistencial, fue Director del Servicio de Salud Metropolitano Occidente. Ex Intendente de Prestadores, Superintendencia de Salud.

## **CUERPO DOCENTE:**

### **Carmen Monsalve Benavides**

Enfermera, Universidad de Concepción. Especialista en Enfermería Médico-Quirúrgica del Paciente Crítico, Universidad Católica de Chile. Diplomado en Gestión de Calidad para Empresas de Salud, Universidad Católica de Chile. Jefa Sub departamento de Gestión de Calidad en Salud, Intendencia de Prestadores de la Superintendencia de Salud. Intendenta de Prestadores Institucionales, Superintendencia de Salud.

### **María del Carmen Sánchez**

Enfermera-Matrona, Pontificia Universidad Católica de Chile. Diplomado en Administración y Gestión de Servicios de Enfermería, Universidad de Los Andes. Diplomado en Gestión Unidades Clínicas, Universidad de Chile. Diplomado en Bioética, Pontificia Universidad Católica de Chile. Diplomado en Calidad y Acreditación, Universidad Mayor. Evaluadora de procesos de Acreditación. Actualmente profesional del Departamento de Calidad y Seguridad de la Atención Ministerio de Salud.

### **Ximena Herrera Sepúlveda**

Enfermera, Universidad de Chile. Magíster en Gestión de Seguridad de Pacientes y Calidad de Atención de Universidad Mayor. Evaluadora del Sistema Nacional de Acreditación. Diplomada en Gestión de la Calidad Asistencial. Diplomada en Gestión en Enfermería en Salud de la Universidad de Chile. Docente del programa de Magíster en Gestión de Seguridad de Pacientes y Calidad de Atención, del Magíster en Salud Pública y Planificación Sanitaria de Universidad Mayor.

## **PLAN DE ESTUDIOS / TEMARIO:**

- Asignatura 1: Introducción a la Calidad.
- Asignatura 2: Mejoramiento de los Procesos y Seguridad del Paciente.
- Asignatura 3: Indicadores de Calidad en Salud.
- Asignatura 4: Mejoramiento Continuo.
- Asignatura 5: Sistema Nacional de Acreditación en Salud.



**UNIVERSIDAD  
MAYOR**  
para espíritus emprendedores

Más información en  
**postgradoumayor.cl**

600 328 1000 - [contacto.postgrado@umayor.cl](mailto:contacto.postgrado@umayor.cl)

**ADMISIÓN  
2023**

Cumplíndose las formalidades establecidas en el Contrato de Prestación de Servicios Educativos, Universidad Mayor se reserva el derecho a suspender o postergar indefinidamente el inicio de sus programas, de no poder alcanzar el número mínimo de participantes que el programa requiera. Del mismo modo, y con sujeción a las formalidades, se reserva el derecho de hacer ajustes en el plan de estudios o en la nómina de académicos.

**UMAYOR.CL - 600 328 1000**



**5** Universidad  
acreditada  
**años**

**UNIVERSIDAD MAYOR ACREDITADA NIVEL AVANZADO**  
Gestión Institucional - Docencia de Pregrado -  
Vinculación con el Medio - Investigación  
Por 5 años, hasta octubre de 2026

**MSCHE**  
MIDDLE STATES COMMISSION  
ON HIGHER EDUCATION  
[www.msche.org/institution/9172/](http://www.msche.org/institution/9172/)