



**EDUCACIÓN  
CONTINUA**

FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD

---

# **DIPLOMADO EN GESTIÓN CLÍNICA, CALIDAD Y ACREDITACIÓN**

PROGRAMA ONLINE - EDUCACIÓN CONTINUA

|   |                    |
|---|--------------------|
| <b>Vacantes</b>   | <b>Inicio</b>      |
| 20  | 1 de julio de 2025 |
| <b>Matrícula</b>  | <b>Arancel</b>     |
| \$176.000   | \$1.450.000        |
| <b>Horario</b>  |                    |
| Martes de 19:00 a 20:00 hrs. Clases online sincrónicas en las semanas de inicio y término de cada módulo. |                    |
| <b>Periodo de Postulación</b>   |                    |
| Desde el 30 de septiembre de 2024 hasta el 10 de junio de 2025.   |                    |

### **Descripción del Programa:**

Se propone este diplomado online cuyo fin es profundizar en metodologías y herramientas de la gestión en sus diferentes áreas, tales como gestión clínica, calidad, seguridad y acreditación que impactan directamente en el cumplimiento de los objetivos institucionales propuestos en la gestión de salud de las instituciones. En el plan de estudio se consideran contenidos en las siguientes áreas: Gestión Estratégica, Gestión del Recurso Humano, Gestión Clínica, Calidad y Seguridad Asistencial, Acreditación de Instituciones de Salud, cuyo propósito es entregar conocimiento a los profesionales sobre cómo gestionar con eficiencia y eficacia las instituciones de salud tanto públicas como privadas.

### **Objetivos:**

Ampliar los conocimientos y analizar las distintas herramientas de la gestión estratégica y la gestión clínica.

## **Público Objetivo:**

El programa está dirigido a profesionales o licenciados de distintas disciplinas que se desempeñan en el área de salud en actividades productivas o de servicios, tanto público o privado, que requieran profundizar e incrementar sus conocimientos en el ámbito de la gestión clínica, calidad y acreditación de las organizaciones que prestan servicios sanitarios.

## **Perfil de Egreso:**

El(La) egresado(a) estará capacitado para:

- Analizar críticamente los problemas relevantes en salud, relacionados a planificación, organización, dirección y control del desarrollo clínico, técnico y administrativo.
- Implementar distintas herramientas administrativas requeridas para la gestión Clínica.
- Desarrollar en los profesionales de la salud habilidades y herramientas necesarias para ser un agente de cambio, liderando estrategias de calidad en base al mejoramiento continuo de los procesos, y seguridad de los servicios otorgados, permitiendo una mayor satisfacción al cliente.
- Identificar la importancia de la gestión de la calidad y seguridad como una herramienta vital en el éxito de las instituciones prestadoras de servicios de salud.
- Analizar el sistema de acreditación de instituciones de salud que regula la autoridad sanitaria en el marco de la reforma de salud actual con énfasis en las características obligatorias.
- Evaluar acciones y estrategias necesarias para prevenir riesgo en el paciente y mitigar daños con los recursos necesarios y a costo sostenible.

## **Metodología:**

El estudiante tendrá acceso a escenarios de gestión clínica y calidad hospitalaria, temas de relevancia actual del ámbito profesional respecto a la gestión institucional, rescatando la experiencia como un elemento de construcción social del aprendizaje. Para cumplir con lo anterior, el proceso de enseñanza-aprendizaje ha sido diseñado de acuerdo con enfoques constructivistas y conectivistas, materializados a través de un diseño instruccional que aborda el desarrollo de aspectos cognitivos, procedimentales y actitudinales.

Para la concreción curricular del aprendizaje se han dispuesto experiencias pedagógicas, en donde el estudiante podrá ejercitar el proceso de toma de decisiones para actuar de manera efectiva en situaciones de incertidumbre o de desafío profesional, pasando por tres etapas: conceptualización, transferencia y creación. Entendiendo que la metodología basada en el enfoque constructivista sitúa al estudiante en el “centro del aprendizaje”, donde interactuar con el profesor y con los pares resulta esencial. Por su parte el conectivismo, como proceso donde se desarrollan los aprendizajes mediante conexiones de nodos o fuentes de información, permitirá al estudiante

vincular sus conocimientos, contribuyendo a la generación de nuevos aprendizajes y abriendo redes de información y construcción de comunidades de aprendizaje virtual.

El proceso de enseñanza y aprendizaje se realizará a través de la plataforma virtual Blackboard utilizando la modalidad online, para el logro de los resultados se realizarán actividades como trabajos grupales, talleres, foros, análisis de casos, lecturas complementarias

En cuanto a las evaluaciones estas se efectuarán a través de evaluaciones formativas y sumativas en estas últimas los instrumentos de evaluación podrán variar entre: pruebas online (automatizadas), trabajos de desarrollo, foros evaluados y presentaciones, u otro que el docente de cada asignatura considere necesario.

### **Plan de Estudios:**

- Gestión Estratégica.
- Gestión del Recurso Humano.
- Gestión Clínica.
- Calidad y Seguridad Asistencial.
- Acreditación de Instituciones de Salud.

## **CUERPO DOCENTE:**

**María Lisette Fuentealba Guajardo**, Directora

**Ingrid Demandes Wolf**; Directora Programa

Enfermera Matrona, Pontificia Universidad Católica de Chile. Magíster en Enfermería, Mención Gestión, PUC. Diplomada en Gestión y Liderazgo para Servicios de Salud, PUC. Diplomada en Gerontología Social, PUC. Coordinadora de postítulos y postgrados y Docente de la Escuela de Enfermería, Universidad Mayor.

<https://www.linkedin.com/in/ingrid-demandes-168b6514b/>

**Ana María Herrera Ocares**

Matrona, Universidad de Chile. Master in Health Administration, University of Southern California, USA. Diploma de Calidad y Acreditación en Salud, Facultad de Medicina, Universidad de Chile. Diplomada en Docencia estudiantes nivel superior, Universidad Andrés Bello. Evaluador del Sistema Nacional de Acreditación de Prestadores Institucionales de Salud organizado por Intendencia de Prestadores de la Superintendencia de salud, Facultad de Medicina, Pontificia Universidad Católica.

**Víctor Hugo Parra Mate**

Administrador Público, Universidad de Chile. MBA Ilades Loyola College in Maryland, Estados Unidos. Magíster en Salud Pública, Universidad de Valparaíso. Diplomado en Gestión Hospitalaria, Universidad de Santiago. Diplomado en docencia de educación superior, Universidad Santo Tomás. Diplomado en Gestión de Abastecimiento U de Chile.

<https://www.linkedin.com/in/victor-parra-mate-6abb5036/>

**Julieta Inés Rivera Chávez**

Enfermera, Pontificia Universidad Católica de Chile. MBA. Magister en Administración para Profesionales de la Salud, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Universidad de Chile. Diplomada en Gestión de Instituciones de Salud (DEGIS), Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Universidad de Chile. Evaluador del Sistema Nacional de Acreditación de Prestadores Institucionales de Salud organizado por Intendencia de Prestadores de la Superintendencia de salud, Facultad de Medicina, Pontificia Universidad Católica de Chile.

**Perla Yáñez Rojas**

Enfermera-Matrona, Pontificia Universidad Católica De Chile. Diplomada en Gestión De Calidad Asistencial, El Desafío De La Acreditación (U. De Chile). Diplomado en Alta Dirección Y Gestión Clínica Para Hospitales De Mayor Complejidad De Los Servicios De Salud, Universidad de Chile (2013). Diplomado en Bioética Asistencial Y Medicina Basada En La Evidencia, Universidad del Desarrollo. Diplomado en Docencia, Universidad Andrés Bello.



# UNIVERSIDAD MAYOR

para espíritus emprendedores

Más información en  
**postgrados.umayor.cl**

600 328 1000 - [contacto.postgrado@umayor.cl](mailto:contacto.postgrado@umayor.cl)

Cumplíndose las formalidades establecidas en el Contrato de Prestación de Servicios Educacionales, Universidad Mayor se reserva el derecho a suspender o postergar indefinidamente el inicio de sus programas, de no poder alcanzar el número mínimo de participantes que el programa requiera. Del mismo modo, y con sujeción a las formalidades, se reserva el derecho de hacer ajustes en el plan de estudios o en la nómina de académicos.



UNIVERSIDAD ACREDITADA  
NIVEL AVANZADO  
Gestión Institucional - Docencia de Pregrado -  
Vinculación con el Medio - Investigación  
HASTA OCTUBRE DE 2026



Universidad Mayor is an *accredited* institution and a member of the Middle States Commission on Higher Education (MSCHE) [www.msche.org](http://www.msche.org). Universidad Mayor accreditation status is  *reaffirmation*. The Commission's most recent action on the institution's accreditation status on *June 27, 2024*, was to *reaffirm its accreditation status* <https://www.msche.org/institution/9172>. MSCHE is an institutional accrediting agency recognized by the U.S. Secretary of Education.

**UMAYOR.CL**  
600 328 1000