



UNIVERSIDAD
MAYOR
para espíritus emprendedores



FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD

DIPLOMADO EN GESTIÓN CLÍNICA, CALIDAD Y ACREDITACIÓN

PROGRAMA ONLINE - EDUCACIÓN CONTINUA

VACANTES 20 estudiantes	INICIO 2 de julio de 2024
MATRÍCULA \$176.550	ARANCEL DEL PROGRAMA \$ 1.450.000
HORARIO Clases online sincrónicas, martes de 19:00 a 20:00 hrs. En las semanas de inicio y término de cada módulo.	PERIODO DE POSTULACIONES Desde el 12 de septiembre del 2023 hasta el 11 de junio del 2024

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

Se propone este diplomado online cuyo fin es profundizar en metodologías y herramientas de la gestión en sus diferentes áreas, tales como gestión clínica, calidad, seguridad y acreditación que impactan directamente en el cumplimiento de los objetivos institucionales propuestos en la gestión de salud de la instituciones.

En el plan de estudio se consideran contenidos en las siguientes areas: Gestión Estratégica, Gestión del Recurso Humano, Gestión Clínica, Calidad y Seguridad Asistencial, Acreditación de Instituciones de Salud, cuyo proposito es entregar conocimiento a los profesionales sobre como gestionar con eficiencia y eficacia las instituciones de salud tanto públicas como privadas.

OBJETIVOS:

Ampliar los conocimientos y analizar las distintas herramientas de la gestión estratégica y la gestión clínica.

PUBLICO OBJETIVO:

El programa está dirigido a profesionales o licenciados de distintas disciplinas que se desempeñan en el área de salud en actividades productivas o de servicios, tanto público o privado, que requieran profundizar e incrementar sus conocimientos en el ámbito de la gestión clínica, calidad y acreditación de las organizaciones que prestan servicios sanitarios.

PERFIL DE EGRESO:

El egresado estará capacitado para:

- Analizar críticamente los problemas relevantes en salud, relacionados a planificación, organización, dirección y control del desarrollo clínico, técnico y administrativo.
- Implementar distintas herramientas administrativas requeridas para la gestión Clínica.
- Desarrollar en los profesionales de la salud habilidades y herramientas necesarias para ser un agente de cambio, liderando estrategias de calidad en base al mejoramiento continuo de los procesos, y seguridad de los servicios otorgados, permitiendo una mayor satisfacción al cliente.
- Identificar la importancia de la gestión de la calidad y seguridad como una herramienta vital en el éxito de las instituciones prestadoras de servicios de salud.
- Analizar el sistema de acreditación de instituciones de salud que regula la autoridad sanitaria en el marco de la reforma de salud actual con énfasis en las características obligatorias.
- Evaluar acciones y estrategias necesarias para prevenir riesgo en el paciente y mitigar daños con los recursos necesarios y a costo sostenible.

METODOLOGÍA:

El modelo pedagógico se construye sobre la experiencia académico-profesionalizante de los académicos de la Escuela de Enfermería de la Facultad de Ciencias, de Universidad Mayor. En este, el estudiante tendrá acceso a escenarios de gestión clínica y calidad

hospitalaria, temas de relevancia actual del ámbito profesional respecto a la gestión institucional, rescatando la experiencia como un elemento de construcción social del aprendizaje. Para cumplir con lo anterior, el proceso de enseñanza-aprendizaje ha sido diseñado de acuerdo con enfoques constructivistas y conectivistas, materializados a través de un diseño instruccional que aborda el desarrollo de aspectos cognitivos, procedimentales y actitudinales.

Para la concreción curricular del aprendizaje se han dispuesto experiencias pedagógicas, en donde el estudiante podrá ejercitar el proceso de toma de decisiones para actuar de manera efectiva en situaciones de incertidumbre o de desafío profesional, pasando por tres etapas: conceptualización, transferencia y creación. Entendiendo que la metodología basada en el enfoque constructivista sitúa al estudiante en el “centro del aprendizaje”, donde interactuar con el profesor y con los pares resulta esencial. Por su parte el conectivismo, como proceso donde se desarrollan los aprendizajes mediante conexiones de nodos o fuentes de información, permitirá al estudiante vincular sus conocimientos, contribuyendo a la generación de nuevos aprendizajes y abriendo redes de información y construcción de comunidades de aprendizaje virtual.

El proceso de enseñanza y aprendizaje se realizará a través de la plataforma virtual Blackboard utilizando la modalidad online, para el logro de los resultados se realizarán actividades como trabajos grupales, talleres, foros, análisis de casos, lecturas complementarias

En cuanto a las evaluaciones estas se efectuarán a través de evaluaciones formativas y sumativas en estas últimas los instrumentos de evaluación podrán variar entre: pruebas online (automatizadas), trabajos de desarrollo, foros evaluados y presentaciones, u otro que el docente de cada asignatura considere necesario.

CUERPO DOCENTE:

Ingrid Demandes Wolf (Directora del Programa)

Enfermera Matrona, Pontificia Universidad Católica de Chile. Magíster en Enfermería, Mención Gestión, Pontificia Universidad Católica de Chile. Diplomada en Gestión y Liderazgo para Servicios de Salud, Pontificia Universidad Católica de Chile. Diplomada en Gerontología Social, Pontificia Universidad Católica de Chile. Coordinadora de postítulos y postgrados y Docente de la Escuela de Enfermería, Universidad Mayor.

CUERPO DOCENTE:

Ana María Herrera Ocares

Matrona, Universidad de Chile. Master in Health Administration, University of Southern California, USA. Diploma de Calidad y Acreditación en Salud, Universidad de Chile. Diplomada en Docencia Estudiantes Nivel Superior, Universidad Andrés Bello. Evaluador del Sistema Nacional de Acreditación de Prestadores Institucionales de Salud organizado por Intendencia de Prestadores de la Superintendencia de Salud, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Víctor Hugo Parra Mate

Administrador Público, Universidad de Chile. MBA, Ilades Loyola College in Maryland. Magíster en Salud Pública, Universidad de Valparaíso. Diplomado en Gestión Hospitalaria, Universidad de Santiago de Chile. Diplomado en Docencia de Educación Superior, Universidad Santo Tomás. Diplomado en Gestión de Abastecimiento, Universidad de Chile.

Julieta Inés Rivera Chávez

Enfermera, Pontificia Universidad Católica de Chile. MBA. Magíster en Administración para Profesionales de la Salud, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Universidad de Chile. Diplomada en Gestión de Instituciones de Salud (DEGIS), Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Universidad de Chile. Evaluador del Sistema Nacional de Acreditación de Prestadores Institucionales de Salud organizado por Intendencia de Prestadores de la Superintendencia de Salud, Facultad de Medicina, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Perla Yáñez Rojas

Enfermera-Matrona, Pontificia Universidad Católica de Chile. Diplomada en Gestión de Calidad Asistencial, Universidad de Chile. Diplomada en El Desafío de la Acreditación, Universidad de Chile. Diplomado en Alta Dirección y Gestión Clínica Para Hospitales de Mayor Complejidad de los Servicios de Salud, Universidad de Chile, 2013. Diplomado en Bioética Asistencial y Medicina Basada en la Evidencia, Universidad del Desarrollo. Diplomado en Docencia, Universidad Andrés Bello.

PLAN DE ESTUDIOS / TEMARIO:

- Asignatura 1: Gestión Estratégica.
- Asignatura 2: Gestión del Recurso Humano.
- Asignatura 3: Gestión Clínica.
- Asignatura 4: Calidad y Seguridad Asistencial.
- Asignatura 5: Acreditación de Instituciones de Salud.



**UNIVERSIDAD
MAYOR**
para espíritus emprendedores

Más información en
postgrados.umayor.cl

600 328 1000 - contacto.postgrado@umayor.cl

Cumplíndose las formalidades establecidas en el Contrato de Prestación de Servicios Educativos, Universidad Mayor se reserva el derecho a suspender o postergar indefinidamente el inicio de sus programas, de no poder alcanzar el número mínimo de participantes que el programa requiera. Del mismo modo, y con sujeción a las formalidades, se reserva el derecho de hacer ajustes en el plan de estudios o en la nómina de académicos.

UMAYOR.CL - 600 328 1000



5 Universidad
acreditada
años

UNIVERSIDAD MAYOR ACREDITADA NIVEL AVANZADO
Gestión Institucional - Docencia de Pregrado -
Vinculación con el Medio - Investigación
Por 5 años, hasta octubre de 2026



www.msche.org/institution/9172/