



FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD

MAGÍSTER EN GESTIÓN DE SEGURIDAD DE PACIENTES Y CALIDAD DE LA ATENCIÓN

PROGRAMA PRESENCIAL SANTIAGO - POSTGRADO

Vacantes	Inicio
30	9 de agosto de 2025
Matrícula	Arancel
\$280.000	\$6.300.000
Horario	
Quincenal: dos o tres sábados al mes de acuerdo al calendario de 9:00 a 18:00 hrs. (con apoyo de clases híbridas para estudiantes que no puedan asistir de forma presencial).	
Periodo de Postulación	
Desde el 16 de diciembre de 2024 hasta el 19 de julio de 2025	

Descripción del Programa:

La seguridad de pacientes es una prioridad en la atención asistencial tanto a nivel nacional e internacional y pilar importante en la actual reforma de salud en Chile, es por esto que el propósito de este programa es la formación de profesionales especializados en las áreas de la gestión, seguridad y calidad de la atención, permitiendo al titulado desarrollar pensamiento crítico para liderar procesos de salud en beneficio de la atención sanitaria a nivel de ámbito público y privado.

El Magíster en Gestión de Seguridad de Pacientes y Calidad de Atención se imparte en modalidad presencial y es de carácter profesional, ya que entrega herramientas para que el futuro egresado sea un agente de cambio capaz de liderar procesos de gestión y de mejora continua en las instituciones de salud.

Objetivos:

Formar postgraduados de alto nivel en el área de la seguridad del paciente, gestión de riesgos y calidad asistencial incorporando nuevos conocimientos, habilidades y actitudes que favorezcan la calidad de la gestión, para que asuman un rol de liderazgo y responsabilidad importante dentro del sistema de salud a nivel nacional e internacional.

Público Objetivo:

Magíster orientado a profesionales de la salud cuya duración de estudios correspondan a una formación equivalente a la del grado de licenciado.

Perfil de Egreso:

El(La) graduado(a) del programa de Magíster en Gestión de Seguridad de Pacientes y la Calidad de la Atención de Universidad Mayor es un profesional capacitado para gestionar planes, programas, proyectos, investigaciones y educación relacionados con la calidad y seguridad del usuario en el ámbito sanitario, de instituciones públicas y privadas, con pensamiento crítico, espíritu de emprendimiento, sólidos conocimientos científicos y humanistas para la toma de decisiones, con un marco de principios éticos, legales y responsabilidad social, contribuyendo a formar líderes en el quehacer profesional.

El(La) graduado(a) del Programa de Magister en gestión de seguridad de pacientes y calidad de la atención será capaz de:

- Analizar críticamente los riesgos de eventos adversos asistenciales para el abordaje oportuno en materia de seguridad de paciente desde una perspectiva ética y legal.
- Desarrollar proyectos y programas incorporando diferentes metodologías de gestión e intervención de la calidad que impacten positivamente en la seguridad de la atención de salud
- Elaborar proyectos donde integra métodos de investigación científica y evidencia empírica en el ámbito de seguridad del paciente para contribuir al aseguramiento de la calidad asistencial.
- Evidenciar liderazgo, administración y gerencia de planes, programas y proyectos relacionados con la gestión de calidad y seguridad en los servicios de salud con espíritu de emprendimiento.

Metodología:

Las actividades académicas combinan distintas metodologías, privilegiando actividades de aplicación tanto en aula como fuera de ella:

- Clases expositivas.
- Talleres de aplicación.
- Seminarios.
- Talleres de aprendizaje experiencial.
- Observaciones en terreno.
- Estudios de casos y lecturas guiadas.
- Asesorías metodológicas.

CUERPO DOCENTE:

Alicia Infante Peñafiel (directora del Programa)

Enfermera PUC, Magíster en Bioética, U. de Chile; Magíster en Psicología UC; Máster en Innovación y Planificación educativa, Universidad de Alcalá de Henares. Ph.D en Ciencias de la Educación, Universidad Alcalá de Henares. Diplomada en Calidad y Seguridad en Instituciones de Salud, U. de Chile. Miembro del Comité Ético Científico de la Universidad Mayor. Directora Programa de Magíster y directora general de Educación en Salud y Simulación Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud. Coordinadora Red Internacional de enfermería en seguridad del paciente, RIENSEP.

Ingrid Demandes Wolf

Enfermera PUC. Magíster en Enfermería mención gestión, Diplomada en Gestión y Liderazgo para Servicios de Salud, UC.

Mabel Araya Novoa

Enfermera - Matrona PUC. Magíster en Gestión y Administración de Instituciones de Salud, Universidad de Los Andes. Coordinadora área de gestión Escuela de Enfermería, Universidad Mayor, y miembro del Comité curricular académico Escuela de Enfermería.

Eliana Chacón Valeria

Enfermera, U. de Chile. Magíster en Ciencias Médicas mención infecciones intrahospitalarias y epidemiología, U. de Valparaíso. Jefa Equipo IAAS, Clínica Universidad de los Andes.

Ana María Herrera Ocares

Matrona U. de Chile, Master of Health Administration University of Southern California USA. Diplomada en Calidad Asistencial U. de Chile. Directora técnica de una Entidad Acreditadora de Instituciones de Salud. Docente de postgrado en gestión de calidad y gestión clínica en varias Universidades.

Ximena Herrera Sepúlveda

Enfermera, U. de Chile. Magíster en Gestión de Seguridad de pacientes y calidad de la atención, U. Mayor. Diplomada en Gestión de la Calidad Universidad de Chile. Coordinadora de Calidad Clínica Servet.

Luz Galdames Cabrera

Enfermera - Matrona PUC. Doctora en Enfermería, Universidad Andrés Bello. Magíster en Diseño Instruccional, Pontificia Universidad Católica de Chile. Investigador asociado, Escuela de Enfermería U. Mayor.

Caroline Labbé Peña

Enfermera, U. de Chile. Magíster en Educación. MBA, Universidad de Chile. Coach Belbin Internacional de equipos de alto desempeño. Diplomada en Gestión de Instituciones de Salud, Diplomada en Gestión en Educación Universitaria, Formada en Gestión de Políticas Públicas OEA, Académico asesor, referente MINSAL.

Yerko Molina Muñoz

Psicólogo, PUC. Magíster en Psicología mención salud, Magíster en Epidemiología. PhDc en Psicología PUC. Académico Escuela de Psicología Universidad Adolfo Ibáñez.

Katia Núñez Millares

Matrona, U. de Chile. Ingeniero Comercial, U. de Santiago. Máster en Salud Pública y Gestión Sanitaria Escuela Andaluza, Granada. Jefe de Control y Gestión Hospital Sotero del Río.

Carlos Kilchemmann Fuentes

Matrón, Universidad de la Frontera (UFRO). Magister en Epidemiología Clínica, UFRO. Especialista en Perinatología. Instructor en Reanimación Neonatal. Diplomado en docencia efectiva y Diplomado en fundamentos de la enseñanza y el aprendizaje digital, Formación en buenas prácticas clínicas en investigación. Académico de la Escuela de Obstetricia y Puericultura, sede Temuco. Miembro del Comité Ético Científico de la Universidad Mayor.

Manuel Ortiz Llorens

Matrón, Universidad de Antofagasta. Magíster en Salud Pública, Universidad de Antofagasta. Máster en Docencia para profesorado universitario, Universidad de Barcelona. Magíster en Epidemiología, Pontificia Universidad Católica. Diplomado en Ciencias de la Investigación y Medicina Basada en Evidencia, Universidad de los Andes. Diplomado en Educación Médica, Universidad de Antofagasta. Director Escuela de Obstetricia Universidad San Sebastián

Maria Yolanda Parada Espinoza

Enfermera, U. de Chile. Magíster en Salud Pública, U. de Chile. Magíster en Epidemiología, U. de Valparaíso.

Andrea Sakurada Zamora

Médico Cirujano, U. de Chile. Médico, Especialista en Laboratorio Clínico, U. de Chile. Magister Ciencias Médicas con mención en Infecciones Intrahospitalarias y Epidemiología, Universidad de Valparaíso.

Diego Silva Jiménez

Administrador Público de la Universidad de Santiago de Chile, Magíster en Gerencia y Políticas Públicas de la Universidad de Santiago de Chile, Magíster en Docencia Universitaria de la Universidad Central. Magíster en Salud Pública de la Universidad Internacional Iberoamericana, México. Doctor © en Administración de Empresas, Universidad de Lleida, España. Profesor Titular Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud Universidad Central. Vicepresidente de la Sociedad Chilena de Salud Pública (SOCHISAL).

Carolina Vargas Olivares

Enfermera de la Universidad de Chile. Máster en Gestión de Calidad en los Servicios de Salud de la Universidad de Murcia, España. Diplomada en Metodología de la Investigación y en Gestión de Instituciones de Educación Superior de la Universidad Santo Tomás. Diplomado en Simulación Clínica para la Seguridad del Paciente, Universidad del Desarrollo; Diplomado Gestión de Procesos, Calidad Asistencial y Diplomado Administración en la Salud Universidad de Chile-FEN.

Plan de Estudios:

PRIMER NIVEL	SEGUNDO NIVEL	TERCER NIVEL
Bases de la Seguridad del Paciente	Métodos de Gestión y Evaluaciones de Intervenciones Aplicadas	Curso de Formación de Evaluadores para Sistema de Acreditación de Prestadores Institucionales
Metodología de la Investigación	Curso de Infecciones Asociadas a la Atención de Salud	Tópicos de Seguridad en Áreas Específicas
Bioestadística	Electivo I	Electivo II
Epidemiología		



UNIVERSIDAD MAYOR

para espíritus emprendedores

Más información en
postgrados.umayor.cl

600 328 1000 - contacto.postgrado@umayor.cl

Cumplíndose las formalidades establecidas en el Contrato de Prestación de Servicios Educativos, Universidad Mayor se reserva el derecho a suspender o postergar indefinidamente el inicio de sus programas, de no poder alcanzar el número mínimo de participantes que el programa requiera. Del mismo modo, y con sujeción a las formalidades, se reserva el derecho de hacer ajustes en el plan de estudios o en la nómina de académicos.



UNIVERSIDAD ACREDITADA
NIVEL AVANZADO
Gestión Institucional - Docencia de Pregrado -
Vinculación con el Medio - Investigación
HASTA OCTUBRE DE 2026



Universidad Mayor is an *accredited* institution and a member of the Middle States Commission on Higher Education (MSCHE) www.msche.org. Universidad Mayor accreditation status is *reaffirmation*. The Commission's most recent action on the institution's accreditation status on *June 27, 2024*, was to *reaffirm its accreditation status* <https://www.msche.org/institution/9172>. MSCHE is an institutional accrediting agency recognized by the U.S. Secretary of Education.

UMAYOR.CL
600 328 1000