

Aquichan, Vol. 11, Núm. 3 (2011)

Importancia de las competencias en la formación de enfermería

The Importance of Expert Knowledge in Nursing Education

Importância das competências na formação da enfermagem

Recibido: 10 de diciembre de 2010
Aceptado: 22 de septiembre de 2011

Cecilia Latrach-Ammar

Enfermera, Magíster en Educación Universitaria. Profesor Titular. Universidad Mayor, Chile.
cecilia.latrach@umayor.cl

Naldy Febré

Magíster en enfermedades infecciosas. Profesora, Universidad Mayor, Chile

Ingrid Demandes

Docente, Universidad Mayor, Chile

Julieta Araneda

Especialista en salud preventiva. Docente, Universidad Mayor, Chile

Irene González

Docente, Universidad Mayor, Chile. irene.gonzalez@umayor.cl

RESUMEN	ABSTRACT	RESUMO
<p>Objetivo: conocer la opinión de los profesionales e internos de enfermería sobre la importancia de las competencias de egreso en la formación de estudiantes para la práctica profesional en la Escuela de Enfermería de la Universidad Mayor de Chile, en el 2008. Método: estudio descriptivo de tipo transversal; la recolección de datos se efectuó mediante una encuesta autoadministrada en dos grupos: internos y profesionales de enfermería. Para el análisis de datos se utilizó estadística descriptiva. En los resultados se observa que los grupos encuestados aprecian que las competencias asistencial, general, educativa y de sello son "muy importantes para el desarrollo profesional"; sin embargo, el grado de importancia varía dependiendo de la función que ejercen los encuestados. Conclusión: la</p>	<p>Objective: The study was designed to find out how nursing professionals and interns at the Universidad Mayor de Chile Nursing School in 2008 felt about the importance of professional competences in training students for professional practice. Method: The authors performed a cross-sectional descriptive study. Data collection was done through a self-administered survey among two groups: interns and nurses. Descriptive statistics were used for data analysis. The results show the groups surveyed appreciate the fact that care-giving, general, educational and hallmark competences are "very important for professional development". However, the degree of importance varies depending on the function</p>	<p>Objetivo: conhecer a opinião dos profissionais e internos de enfermagem sobre a importância das competências de graduação na formação de estudos para a prática profissional na Escola de Enfermagem da Universidade Maior, do Chile, no ano de 2008. Método: estudo descritivo de tipo transversal. A coleta de dados foi efetuada mediante uma enquete autoadministrada em dois grupos: internas e profissionais de enfermagem. Para a análise de dados foi utilizada uma estatística descritiva. Resultados: Os grupos entrevistados apreciam que as competências assistencial, geral e educativa são "muito importantes para o desenvolvimento profissional"; além disso, o grau de importância varia</p>

<p>presente investigación permite validar, por parte de los egresados y profesionales, las competencias adquiridas por los estudiantes durante su formación universitaria, las cuales responden a las exigencias laborales y permiten la integración de los profesionales a la gestión académica.</p> <p>PALABRAS CLAVE</p> <p>Competencias, evaluación, enfermeros, educación (Fuente: DeCS, Bireme).</p>	<p>performed by the respondents. Conclusion: The study enabled graduates and professionals to validate the skills students acquire as part of their university education, which respond to the demands of the job and provide an opportunity for professionals to become involved in academic management.</p> <p>KEY WORDS</p> <p>Professional competence, assessment, nurses, education (Source: DeCS, Bireme).</p>	<p>dependendo da função que exercem os pesquisados. Conclusão: a presente pesquisa permite validar, os recém-graduados e profissionais, as competências feitas aos estudantes durante sua formação universitária, as quais respondem às exigências laborais e permitem a integração dos profissionais à gestão acadêmica.</p> <p>PALAVRAS-CHAVE</p> <p>Competências, avaliação, enfermeiros, educação (Fonte: DeCS, Bireme).</p>
---	--	--

Introducción

La enfermería como ciencia, disciplina y profesión contempla exigencias de una formación amplia y sistematizada que se lleva a cabo en los contextos laboral y disciplinar. Los procesos formativos en el área de la salud tienen como ejes centrales el desarrollo de habilidades procedimentales y la adquisición de diversas competencias a través de la experiencia clínica, siendo la práctica reflexiva un elemento clave en este proceso (1, 2).

Gran parte de la práctica de enfermería se relaciona con los conocimientos técnicos, es decir, con el aprendizaje de los motivos y los métodos para realizar las técnicas necesarias. Sin embargo, los conocimientos científicos, la fundamentación teórica y especialmente la formación humanística y ética son aspectos esenciales para el desempeño de una profesión que se desarrolla a través de las relaciones humanas (3).

La evaluación de las competencias profesionales constituye el elemento central en el desarrollo de las profesiones, siendo la clave para garantizar la calidad de los servicios sanitarios. La competencia profesional y la buena práctica en los estudiantes no se vinculan solo a la memorización, sino sobre todo al razonamiento clínico, a la toma de decisiones, a la resolución de problemas y a las habilidades en las relaciones interpersonales (4).

La formación por competencias en enfermería responde a un cambio continuo y global del mundo profesional. La evaluación de las competencias profesionales se encuentra presente en los procesos formativos del pregrado, posgrado y actividad profesional (5, 6). Se reconocen actualmente dos objetivos para evaluar la competencia profesional: el primero, con fines certificativos, ya sea de carácter académico o para autorización legal de ejercer como profesional. El segundo, con fines diagnósticos, para evaluar la calidad del aprendizaje, la eficiencia del sistema formativo o para identificar necesidades de aprendizaje (7).

En la competencia se destaca la relación entre dos elementos claves: la persona y sus atributos, y la situación o el contexto profesional en la que se desempeña (7, 8, 9). El desarrollo del currículum por competencias desde hace unos años se encuentra presente en varias profesiones, entre ellas la enfermería (6). Las competencias del alumno determinan aquello que deben aprender los estudiantes y aquello que debe ser evaluado, además de constituir el eje de todo el proceso de enseñanza-aprendizaje (10). La definición de las competencias es una tarea fundamental, tanto para los agentes implicados en la formación del futuro profesional como para las instituciones sanitarias y la sociedad general (11). Es por este motivo que la Escuela de Enfermería de la Universidad Mayor, como parte de los procesos de autoevaluación del currículum por competencias, definió aquellas que dan respuestas al perfil de egreso de los futuros profesionales de esta casa de estudio, clasificándolas en dos tipos: 1) profesionales, en las que se encuentran las asistenciales, de

gestión, investigación y educación; 2) genéricas, en las cuales se encuentran las de sello institucional y las generales. Cada una de estas, a su vez, tiene categorías que permiten su evaluación.

Las escalas o los cuestionarios de opinión han sido utilizados para evaluar satisfactoriamente el logro de competencias, estas técnicas tienen sentido si el evaluador ha observado o posee evidencias de la actuación del profesional evaluado en situaciones reales, y especialmente si se plantea con carácter formativo. En este caso, y entendiendo que las percepciones son subjetivas y sujetas a múltiples condicionantes, uno de los procedimientos más habituales en este tipo de evaluación es el contraste de información mediante la triangulación (1).

La gestión universitaria por parte de las escuelas de enfermería debiera encontrarse orientada a facilitar la inserción laboral de sus egresados mediante la evaluación de la eficiencia del sistema formativo, determinando si las competencias finales del estudiante de enfermería instituyen el nivel exigible en la práctica laboral, permitiendo identificar las necesidades reales de aprendizaje.

Objetivo

Conocer la opinión de los profesionales e internos de enfermería sobre el nivel de importancia de las competencias de egreso en la formación de estudiantes para la práctica profesional en la Escuela de Enfermería de la Universidad Mayor.

Materiales y método

Para responder al objetivo propuesto se realizó un estudio descriptivo de tipo transversal en Santiago de Chile, en el año 2008. En el estudio fueron seleccionadas dos muestras por conveniencia, siendo la primera constituida por 111 profesionales de enfermería (enfermeros clínicos y enfermeros supervisores que realizan su actividad laboral en instituciones de salud públicas y privadas de Chile), la segunda muestra estuvo constituida por 43 internos de enfermería (estudiantes de la carrera en su última etapa de formación, esto es, estudiantes de quinto año a punto de egresar).

Los datos fueron recolectados mediante aplicación de encuesta autoadministrada, documento que contiene aspectos biosociales básicos y evaluación de las competencias profesionales de egreso definidas en el currículum, donde se encuentran las seis competencias con sus respectivas categorías para evaluar (asistencial, de gestión, educativa, de investigación, general y de sello).

Para la evaluación de la importancia de cada categoría se definió una escala arbitraria según el logro de desempeño como: "muy importante" cuando la competencia evaluada es indispensable para el desarrollo profesional, "medianamente importante" cuando la competencia evaluada es requerida y es medianamente indispensable para el desempeño profesional, y "poco importante" cuando la competencia evaluada no se debería tomar en cuenta ya que no es requerida para el desempeño profesional.

Concluida una primera versión del instrumento, se sometió a la evaluación de seis expertos todos profesionales de enfermería con grado de Magíster en educación universitaria; posteriormente, para evaluar la validez interna se aplicó el instrumento en una muestra constituida por enfermeras docentes, obteniendo como resultado un alfa de Cronbach igual a 0,90.

Para la tabulación de los resultados se utilizó el programa SPSS, el análisis de datos fue realizado con estadística descriptiva. El proyecto fue evaluado y aprobado por el comité de ética en investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Mayor, y se cumplió con la aceptación del consentimiento informado de los participantes.

Resultados

La tasa de respuesta obtenida en la presente investigación fue similar en ambos colectivos: 95,34% (41/43 internos de enfermería) y 94,87% (111/117 profesionales de enfermería). Entre la muestra de las estudiantes el 100% pertenece al género femenino, con un promedio de edad de 23 años. Para la muestra de profesionales de enfermería el promedio de edad es igual a 36 años (rangos 24 a 60 años), predominando el género femenino (94,6%), con un promedio de 16 años de experiencia laboral (rangos 1 a 37 años). El 54,5% trabaja en instituciones públicas, mientras el 45,5% realiza su actividad laboral en instituciones de salud privada. De los 111 profesionales evaluados, el 65,8% se desempeñan como enfermeros asistenciales, y el 34,2% como enfermeros con cargos administrativos de jefaturas.

En la **tabla 1** se observa la distribución según nivel de importancia para la actividad profesional del grupo de competencias profesionales; al calcular las medias correspondientes a la asignación de respuestas como "muy importantes" declaradas por las 73 enfermeras clínicas que participaron de este estudio observamos que estas atribuyeron a las asistenciales un (90,16%) de las respuestas, seguidas por competencia educativa (87,7%), de gestión (86,5%) y de investigación (84,22%). Por su parte, las 38 enfermeras con cargos de jefatura perciben como muy importantes a las competencias de gestión (93,85%), de investigación (90,02%), asistencial (92,7%) y educativa (84,76%).

Los resultados obtenidos de la evaluación de las competencias genéricas o blandas (generales y de sello) se encuentran en la **tabla 2**. De las siete categorías evaluadas en la competencia general, la media calculada de la frecuencia de respuesta en el ítem de "muy importante" por parte de las enfermeras clínicas y supervisoras es igual a 87,9 y 88,35% respectivamente. Destacamos que las enfermeras clínicas evaluaron con un 5,8% la categoría "comprende lo propio del país y su interdependencia del mundo globalizado" en el ítem "poco importante".

Para la evaluación de las cinco categorías de la competencia de sello encontramos que las enfermeras clínicas definieron según media de frecuencia de respuesta a los ítems de "muy importante" (84,62%), "medianamente importante" (11,16%) y "poco importante" (0,76%). Por su parte, las enfermeras supervisoras clasificaron estos ítems en porcentajes iguales a 92,1, 5,8% y 0,0% respectivamente. Ambos grupos evaluaron según frecuencia de respuestas; así, en primer lugar está la categoría "demuestra capacidad de crítica y autocrítica en la ejecución del rol de enfermero" como "muy importante", en 96,2 y 97,4% para las enfermeras clínicas y enfermeras supervisoras respectivamente (**tabla 2**).

En el **gráfico 1** se observa que para la competencia de investigación la percepción de "muy importante" para el grupo de internas de enfermería alcanza un 73,8%, en contrapartida, los enfermeros clínicos y enfermeros supervisores asignaron 84,2 y 90% respectivamente a esta competencia. Destacamos que la competencia asistencial, competencia general y competencias educativas presentaron una menor variación en la frecuencia de respuesta por los tres grupos evaluados, con diferencias entre la media máxima y mínima igual a 2,9; 2,8 y 2,3 puntos respectivamente.

Discusión

A la luz de los datos encontrados podemos definir que los profesionales de enfermería y estudiantes en su última etapa de formación perciben las competencias evaluadas como indispensables para el desarrollo profesional en diferentes niveles. Destacamos la tasa de respuesta sobre el 94% obtenida en el presente estudio, lo que ha permitido el logro del objetivo planteado, a diferencia de lo encontrado por otros autores quienes evaluaron el logro de competencias en estudiantes de diferentes carreras de la salud, obteniendo tasas de respuesta iguales a 26 y 47% (1, 12).

Los estudios encontrados hacen referencia a la evaluación, ya sea por competencias según nivel, evaluación de una determinada competencia, o bien, definen niveles de desempeño global sin analizar el conjunto de competencias de egreso exigibles a los internos de enfermería, motivo por el cual no es posible la contrastación global de los resultados del presente estudio (1, 4, 10, 12, 13).

Al evaluar las respuestas relacionadas con la percepción de la importancia de las cuatro competencias profesionales definidas en la presente investigación (gestión, asistencial, educativa e investigación), ambos grupos de enfermeros encuestados responden que estas son indispensable para el desarrollo profesional, con porcentaje asignado sobre 84%. Los datos obtenidos muestran diferencias en las frecuencias de respuestas sobre la percepción de las competencias por parte de las enfermeras asistenciales y aquellas con cargos de jefaturas, en especial al realizar una jerarquización de dicha frecuencia, destacándose que las enfermeras supervisoras percibieron las de gestión, asistencial y sello como aquellas evaluadas con mayores porcentajes; a su vez, las enfermeras clínicas perciben las competencias relacionadas con la atención del paciente en los tres primeros lugares de frecuencia.

En un estudio que evaluó competencias en el nivel de bachiller de una escuela de enfermería, las autoras destacan que para la actividad "realiza registros", el nivel de desempeño no es adecuado y requiere mejoramiento (13), resultados que concuerdan con la presente investigación, donde destacamos que, en la competencia asistencial la categoría "documenta la información" fue considerada medianamente indispensable para el desempeño profesional por parte de las enfermeras clínicas y supervisoras con 23,0 y 10,5% respectivamente, aspecto que debe ser enfrentado con preocupación partiendo de la base de que una correcta documentación de la información en los registros de atención es uno de los pilares de la seguridad de paciente, meta reconocida por la Organización Mundial de la Salud (OMS) para el próximo milenio (14).

La competencia educativa fue percibida en un 84% como indispensable para el desarrollo profesional en ambos grupos de profesionales, observándose que esta competencia se encuentra integrada en todo el trabajo realizado por enfermería en su práctica diaria, tanto a nivel asistencial como gerencial. Esta competencia ha sido investigada desde el paradigma cualitativo, un ejemplo de esto es la investigación realizada con el propósito de construir un perfil de competencias para la acción educativa de la enfermería a partir de la perspectiva de los sujetos participantes, utilizando como referente teórico-metodológico el materialismo histórico y dialéctico, en el que se observó la construcción de diez competencias para la acción educativa de las enfermeras orientadas a la necesidad de dar un nuevo significado a la acción educativa en el cuidado de la salud (4), investigación que complementa los resultados encontrados en este estudio, demostrando la necesidad de investigar esta competencia desde el paradigma cualitativo.

La competencia de investigación fue evaluada como indispensable para el desarrollo profesional por las enfermeras con grado de jefatura en el 90,2% de los casos, y para las enfermeras clínicas en el 84%, difiriendo con lo encontrado en el año 2005, en un estudio latinoamericano que evaluó la importancia de la investigación en los diferentes niveles de formación de la enfermera, en donde el 73% de las competencias para el nivel de licenciatura sugieren que las encuestadas percibieron estas aptitudes como apropiadas pero no esenciales (12), publicación que difiere con los datos de la presente investigación, por la diferencia en objetivos y metodologías.

En la competencia de investigación evaluada se destaca la categoría "realiza investigación respetando las etapas del método científico", que fue considerada medianamente indispensable para el desempeño profesional por parte de las enfermeras clínicas y supervisoras con 30,8 y 28,9% respectivamente, las cuales privilegian las categorías orientadas a la aplicación de la práctica basada en la evidencia. Datos que concuerdan con investigación realizada en el año 2004 en Barcelona, donde médicos tutores de estudiantes de la especialidad de medicina familiar y comunitaria en el campo clínico muestran que un 25% de los estudiantes evaluados son considerados no aptos para la competencia de investigación; según los tutores, las debilidades en investigación están directamente relacionadas con la falta de tiempo durante la residencia para consolidar estas competencias, considerando que tiene un papel secundario para el profesional (1).

En la competencia general los resultados evaluados en ambos colectivos de profesionales de enfermería la perciben como indispensable para el desarrollo profesional sobre el 84%. En la competencia general se destaca la categoría "Comprende lo propio del país y su interdependencia del mundo globalizado" con porcentajes entre 63 y 67% para enfermeras clínicas y supervisoras respectivamente, situación que debe ser evaluada con cuidado e

intervenida adecuadamente ya que la enfermería se encuentra inserta en un mundo globalizado y su actividad diaria depende de políticas de salud locales, nacionales y mundiales. En la competencia de sello se resalta la categoría "diseño y gestión de proyecto" considerada medianamente indispensable para el desempeño profesional por parte de las enfermeras clínicas y supervisoras con 38,5 y 21,1% respectivamente, lo que indica la necesidad de desarrollar estudios complementarios que permitan la evaluación de la permanencia de la categoría en esta competencia para este nivel de estudiantes.

Al analizar y contrastar las percepciones de los profesionales y estudiantes de enfermería sobre la importancia atribuida a las competencias finales se destaca una aparente diferencia en esta percepción, observándose que los estudiantes evaluaron las competencias de gestión, investigación y sello como indispensables para el desarrollo profesional en menos del 80% del total de la muestra seleccionada; en contrapartida, los profesionales perciben estas competencias como indispensables en porcentajes de frecuencia que alcanzan rangos de 84 a 93%, datos que concuerdan con los obtenidos en investigación en la carrera de medicina, donde sobresale en las conclusiones que la percepción del residente puede estar condicionada por la inseguridad propia del profesional novel, sumado a que durante la etapa en formación es necesario fijar conocimientos en los diferentes niveles del aprendizaje del estudiante (1). Se destaca la necesidad de continuar esta línea de investigación con el paradigma cualitativo el cual nos permitiría probablemente entender y comprender por qué los estudiantes perciben el logro de las competencias en forma diferente a aquellas definidas por los profesionales como deseables e importantes para el desarrollo laboral del enfermero.

En conclusión, a la luz de los datos, las competencias profesionales y genéricas fueron evaluadas como "muy importante" por el 80%, en especial en el grupo de enfermeras supervisoras, esto permite validar a nivel local las competencias definidas en el currículum por competencias.

La presente investigación muestra la utilidad para las escuelas de enfermería de orientar su modelo educativo al desarrollo de un currículum basado en competencias, elaborado y compartido con los participantes del proceso educativo, lo que permite: 1) realizar una gestión universitaria de calidad; 2) fortalecer el nexo docente-asistencial; 3) permitir a las escuelas de enfermería evaluar las competencias de egreso de sus estudiantes en el marco de los procesos de autoevaluación frente a un modelo de acreditación; 4) ofrecer las herramientas necesarias a los futuros profesionales de enfermería para la adquisición de competencias que permitan promover el desarrollo de atributos y valores de acuerdo con las necesidades de la sociedad donde se encuentran inmersos.

REFERENCIAS

1. Ros ME. Las competencias profesionales adquiridas en medicina familiar y comunitaria. Una mirada desde tutores y residentes. *Educ méd* 2004; 7 (4): 125-131.
2. Durán de Villalobos MM. Marco epistemológico de la enfermería. *Aquichan* 2002; 2 (2): 7-18.
3. Hernández AS. Algunas consideraciones acerca de los valores humanos y el profesional de enfermería. *Aquichan* 2001 (1): 18-22.
4. Leonello VM, Campos MA. Competencias para la acción educativa de la enfermera. *Rev Latino-Am Enfermagem* 2008; 16 (2): 177-183.
5. Calhoun JG, Davidson PL, Sinioris ME, Vincet ET, Griffith JRM. Toward an understanding of competency identification and assessment. *IN: Health care management. Quality Management in Health Care* 2002; 17 (1): 14-28.
6. Falcó PA. La nueva formación de profesionales: sobre la competencia Profesional y la competencia del estudiante de enfermería. *Educ méd* 2004; 7 (1): 42-45.
7. Ruthes RM, Kowal COC. Entendendo as competências para aplicação na enfermagem. *Rev bras en-ferm* 2008; 61 (1): 109-12.

8. Hager P, Gonczi A. What is competence? *Medical Teacher* 1996; 18:15-18.
9. Mirable RJ. Everything you wanted to know about competency modeling. In: Nilson C. *Training and development yearbook*. New Jersey: Prentice Hall; 1998. pp. 55-59.
10. Pérez C, Alameda A, Albeniz C. La formación práctica en enfermería de la comunidad de Madrid. Opinión de los alumnos y de los profesionales asistenciales. Un estudio cualitativo con grupos de discusión. *Rev Esp Salud Pública* 2002; 76: 517-530.
11. Nolla M, Palés J, Gual A. Desarrollo de las competencias profesionales *Educ méd* 2002; 5 (2): 76-81.
12. Harrison L, Ray HA, Cianelli R, Rivera MS, Urrutia M. Competencias en investigación para diferentes niveles de formación de enfermeras: una perspectiva latinoamericana. *Cienc enferm* 2005; 11 (1): 59-71.
13. Muñoz CJ, Latrach CA, González IV, Araya MN. Evaluación de competencias del nivel de bachiller: aseguramiento de la calidad en la formación de estudiantes de enfermería. *Cienc enferm* 2010; 16 (1): 77-84.
14. Ques AAM, Montoro CH, González MG. Fortalezas y amenazas en torno a la seguridad del paciente según la opinión de los profesionales de enfermería. *Rev Latino-Am Enfermagem* 2010; 18 (3): 339-345.
15. Ruthes RM, Kowal Olm, Cunha IC. Entendendo as competências para aplicação na enfermagem. *Rev bras enferm* 2008; 61 (1): 109-12.