



UNIVERSIDAD  
**MAYOR**  
para espíritus emprendedores



FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y ARTES

---

# MAGÍSTER EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA DE PERSONAS

PROGRAMA ONLINE - SEDE SANTIAGO

<b>VACANTES</b> 40 estudiantes	<b>INICIO</b> 6 de septiembre del 2024
<b>HORARIO</b> Viernes de 18:30 a 21:30 hrs. Sábado de 8:30 a 19:00 hrs.	<b>MATRÍCULA</b> \$ 250.000
<b>ARANCEL DEL PROGRAMA</b> \$ 5.800.000	<b>ARANCEL DE GRADO/TITULACIÓN</b> \$ 150.000
<b>PERIODO DE POSTULACIONES</b> Desde el 8 de septiembre del 2023 hasta el 16 de agosto del 2024	

**DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:**

El programa se desarrolla sobre la base del modelo de casos integrados a la realidad actual del estudiante. Nuestros académicos han aportado toda su experiencia en el diseño y moderno contenido de las asignaturas que configuran este programa. Es así que este programa de postgrado presenta, por medio de una metodología aplicada, una visión actualizada y coherente de los más modernos enfoques y tendencias en Dirección y Gestión de Personas, teniendo en consideración la realidad de una economía crecientemente globalizada y cada vez más competitiva, tanto en el ámbito nacional como internacional.

El presente Magíster tiene foco en agregar valor al estudiante gracias a lo actualizado de sus contenidos, producto de la ardua investigación de las demandas del mercado que muestran interés en competencias de: Gestión de la Transformación Digital, Liderazgo y Visión Integral del Negocio, ya que muchas de las personas del área de gestión de personas conocen poco de los objetivos, funciones y tareas de las otras áreas funcionales.

## **OBJETIVOS:**

- Desarrollar competencias de liderazgo; potenciar la visión integral de la organización lo que permite tomar decisiones estratégicas en los diferentes roles y procesos de la gestión de personas.
- Brindar competencias necesarias para gestionar la transformación digital, pudiendo intervenir en la puesta en práctica del cambio a nivel individual y global, teniendo claro las métricas a considerar para desarrollar sus funciones.

## **PÚBLICO OBJETIVO:**

Profesionales que por la naturaleza de su cargo o función requieren adquirir competencias asociadas a la dirección y gestión de personas, liderazgo y transformación digital y que deseen adquirir los conocimientos necesarios para ser socios estratégicos de las organizaciones.

## **PERFIL DE EGRESO:**

El Magíster en Dirección y Gestión Estratégica de Personas es un programa de carácter profesional que desarrolla competencias de liderazgo, proveyéndole a los estudiantes de herramientas provenientes del coaching; potencia su visión integral y estratégica de la organización, lo que le permite tomar decisiones en los diferentes roles y procesos de la gestión de personas, a la par que brinda competencias necesarias para gestionar la transformación digital, pudiendo intervenir en la puesta en práctica del cambio a nivel individual y global, teniendo claro las métricas a considerar para desarrollar sus funciones.

El graduado del Magíster en Dirección y Gestión Estratégica de Personas será capaz de:

- **Habilidades de Liderazgo**  
Organizar y liderar equipos, realizando coaching que permite seleccionar metodologías de interacción, de acuerdo con el diagnóstico elaborado para ese grupo de personas, con el fin de alcanzar equipos de alto desempeño y engagement en un buen clima organizacional.

- **Gestión de la Transformación Cultural y Cambio Organizacional**  
Gestionar el cambio de acuerdo con el análisis de la realidad de la organización utilizando Metodología Agile, con el propósito de tomar decisiones en los diferentes roles y procesos de la gestión de personas hacia la transformación digital y cultural.
- **Visión Sistémica de Negocios**  
Planificar la gestión de personas, considerando los aspectos operacionales y funcionales de la organización y sus áreas, creando KPI y OKR para medirlos y gestionarlos, con la finalidad de obtener una visión sistémica de negocios para la toma de decisiones.

### **METODOLOGÍA:**

La metodología del Diplomado contempla clases expositivas por parte de un equipo multidisciplinario de profesores expertos en sus distintas disciplinas, quienes además guiarán talleres prácticos que potencien el trabajo individual y grupal en la aplicación de las distintas materias.

### **CUERPO DOCENTE:**

#### **Julio Miranda Vidal (Director del Programa)**

Contador Público y Auditor, USACH. Magíster en Pedagogía Universitaria de Universidad Mayor. Ha desarrollado una carrera profesional en gerencias de área de recursos humanos y gerencia general de empresas farmacéuticas, telecomunicaciones e industriales. Director en Asociaciones Gremiales de empresas. Miembro del Panel de Expertos en Responsabilidad Social del PNUD-ONU. Contador Público y Auditor, USACH. Magíster en Pedagogía Universitaria de Universidad Mayor. Posgraduado de la Universidad de Buenos Aires en Responsabilidad Social en la Empresa. Diplomado en Estudios Políticos Contemporáneos del Instituto de Estudios Avanzados, USACH. Experiencia académica y directiva universitaria de más de veinte años en pregrado y postgrado.

## **CUERPO DOCENTE:**

### **Dolván Duran**

Ingeniero Civil. MBA. Inglés avanzado. Más de 15 años de experiencia en áreas de Ventas, Comerciales y Operaciones, en sectores de consumo masivo, farmacéutico, retail, outsourcing de personal y consultoría. Reconocido por su visión estratégica, foco en resultados, capacidad para generar ventas y mejoras de márgenes sobre el 30%. Amplia experiencia liderando cambios estratégicos y procesos de transformación organizacional.

### **Karime Sukni**

Estudios de Doctorado en Derecho, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Magíster en Derecho, Universidad del Desarrollo. Abogado con Diplomado en Derecho Regulatorio en la Universidad de Chile, Derecho Laboral y Litigación Oral en la Universidad Andrés Bello y Diplomado en Derecho Ambiental, Universidad Católica de Valparaíso. Cursando Máster en Planificación Territorial y Gestión Ambiental en la Universidad de Barcelona. Actualmente es Académico de postgrado en Negocios de Universidad Mayor.

### **Álvaro Pizarro**

Psicólogo. Magíster en Dirección de Empresas MBA y Administración y Dirección de Empresas. Quince años de experiencia en el área de gestión de personas, asesorando y liderando equipos de aprendizaje en desarrollo organizacional, liderazgo, estrés, gamificación y team building. Además de implementar proyectos de mejoras en el área de personas de la minería, salud, discapacidad y retail. Diez años Docente universitario y asesor de tesis en el área de Gestión de personas y comportamiento organizacional de la escuela de negocio.

### **Víctor Lara**

Ingeniero y Magíster en Dirección de Capital Humano, Universidad Mayor. Diplomado en Gestión de Personas, Universidad de Chile. Certificado de Human Resources Executive Program, University of George Washington. Profesional de Recursos Humanos especializado en Gestión de Personas con vasta experiencia laboral en empresas nacionales y extranjeras con alta dotación de personal en diversos sectores productivos, servicios y educación. Ha trabajado en áreas de Personal, Compensaciones, Beneficios, Selección, Capacitación y Desarrollo en empresas como Aramark, Isapre Consalud y actualmente es el Director de Recursos Humanos en Universidad Mayor y profesor de postgrado en negocios de esta casa de estudios.

## **CUERPO DOCENTE:**

### **Rafael Wadnipar**

Ejecutivo Senior con amplia trayectoria gestionando procesos de Transformación Digital e Innovación Corporativa en empresas de Telco, Consultoría, Manufactura y Retail en Chile y Colombia. Cuenta con experiencia internacional de más de 12 años en liderazgo ejecutivo y formación de equipos de alto desempeño, movilizándolo al equipo directivo a una visión digital compartida, y con responsabilidad sobre iniciativas estratégicas, desarrollando nuevos modelos de negocio, transformando los procesos y la experiencia del cliente, desarrollando una cultura de mejora continua vía New Ways of Working e incorporando capacidades de Data Analytics al negocio.

### **David Naranjo**

Psicólogo, Universidad de las Américas. Magíster en Gestión de Personas, Universidad de Chile. Cursando Doctorado en Educación y Sociedad, Universidad Andrés Bello. Investigador del Laboratorio de Innovación, Tecnología y Aprendizaje, INTEA, con amplia experiencia docente en el área de recursos humanos, desarrollo organizacional, capacitación, comunicación, bienestar, selección de personas, y evaluación de desempeño principalmente en la carrera de ingeniería comercial. Actualmente es Profesor de postgrado en Negocios de Universidad Mayor.

### **Galo Lopez**

Administrador Público, Universidad de Chile. Magíster en Gestión con mención en RRHH, Universidad de Valparaíso. Magíster en Ciencia Política con mención en Análisis Político, Academia de Guerra Naval. Diplomado en Administración de Empresas, Universidad Católica de Valparaíso. Vasta trayectoria profesional, ejecutiva y académica; con experiencia comprobada de 42 años en las Áreas de Gestión, Estrategia de empresas, Recursos Humanos; Logística y Marketing, en empresas líderes del sector energético. Autor de cuatro libros (dos ya publicados) que vinculan los temas empresariales y la Ética. Académico universitario con más de 16 años de experiencia docente en pregrado y postgrado, cumpliendo además responsabilidades y desafíos en gestión universitaria a nivel de Vicedecano y Jefe de Carreras.

## **CUERPO DOCENTE:**

### **Hernán Irrarrázaval**

Magíster en Comunicación Social, Universidad Diego Portales. Diplomado en Gestión de Empresas, Universidad Católica. Ingeniero Agrónomo, Universidad Católica. Fue Gerente General de Acción RSE. También fue Director del Programa de Ética Empresarial de la Universidad Alberto Hurtado. Profesor del Diploma en RSE de la Universidad Católica y de cursos de postgrado en la Universidad Alberto Hurtado y Universidad Mayor. Amplia experiencia en procesos de búsqueda de talentos, así como también en los procesos de transición de carrera de ejecutivos, lo que lo ha llevado a asesorar a importantes empresas.

### **Julian Babenco**

Más de 20 años de experiencia como Subgerente/Adjunto de Recursos Humanos en el negocio de Entretenimiento/Ocio/Hostelería, liderando los departamentos de Capacitación y Desarrollo, Reclutamiento, Beneficios y Comunicaciones Internas, además de ser experto y consultor interno/Socio de Negocios en Gestión del Desempeño, D.O. y Clima (Ambiente Laboral), Talento, CSI y Programas de Reconocimiento para 1.900 colaboradores directos y 300 indirectos (tercerizados), en operación 24/7 con diferentes negocios: Gaming Casino (1.700 slots, 85 mesas), Five Star Hotel & Spa (155 habitaciones), Small Retail (tiendas, restaurantes, bowling), Centro de Convenciones (1,800 personas sentadas), Discoteca/Club de 2 niveles y Centro Gastronómico con 7 Restaurantes y 16 bares con la más diversa cocina y bebidas nacionales e internacionales. Actualmente como Consultor Senior de Negocios en RRHH y Operaciones para una variedad de empresas nacionales e internacionales, profesor universitario (negocios, marketing y RRHH), Profesor de postgrado (negocios, marketing y RRHH) y actualmente magister profesor (negocios y RRHH).

### **Oscar Gamboa**

Académico de diversas universidades, tanto en pregrado como en postgrado, incluyendo su rol como Docente en el Magíster en Coaching Organizacional de la Universidad UNIACC. Actualmente se desempeña como Docente de los cursos Psicología del Trabajo y las Organizaciones e Intervenciones en Contextos Organizacionales en la Universidad Gabriela Mistral de Santiago, Chile. Es el Vicepresidente del capítulo chileno de la ACMP (Association of Change Management Professionals).

## **CUERPO DOCENTE:**

### **Cristóbal Muñoz Concha**

Periodista de la Universidad Diego Portales. Máster en Administración de Negocios Digitales de la Universidad de Barcelona, además con postgrado de especialización en marketing y visualización de datos. Tiene más de 10 años de experiencia en gestión, consultoría y dirección de áreas de marketing, liderando procesos de digitalización y comunicaciones integrales en el ámbito público y privado. Además, se ha desempeñado como Docente en diversas instituciones de educación superior como Universidad San Sebastián, Universidad de las Comunicaciones y Duoc UC, donde también estuvo a cargo de la dirección de las carreras de Relaciones Públicas, Publicidad, Animación Digital y el Diplomado de Marketing Digital. Actualmente se desempeña como Marketing Manager del Grupo de Casinos y Hoteles MDS.



## PLAN DE ESTUDIOS / TEMARIO:

PRIMER NIVEL	SEGUNDO NIVEL	TERCER NIVEL	CUARTO NIVEL
Taller de Desarrollo de Carrera	Capacitación, Upskilling, Reskilling (Franquicias Tributarias)	Liderando la Transformación	Alineamiento Estratégico (Sincronizar Planificación Estratégica con Gestión de Personas, KPIs y OKRs)
Gestión y Dirección de Organizaciones (BSC)	Metodologías Ágiles	Negociación y Relaciones Laborales	Proyecto de Fin de Grado 1
Legislación Laboral	Gestión de Compensaciones y Beneficios (Metodología HAYS)	Comportamiento Organizacional y Cultura Organizacional	Proyecto de Fin de Grado 2
Desarrollo de Habilidades de Liderazgo en Entornos Híbrido	Gestión del Cambio y Transformación Digital	Técnicas y Modelos de Coaching	
Procesos en el Ciclo de Empleabilidad (Atracción, Selección, Retención (People Analytics))	Gestión Ética, Inclusión, Diversidad y Desarrollo Sostenible	Comunicación, Marketing Interno y Employer	
	Economía Internacional	Estrategias de Financiamiento y Capital de Riesgo	
	* Electivo FG		* Electivo G

\* Los cursos electivos: son cursos auto-instructivos (online asincrónico), perteneciente uno al área de Formación General y el otro al área de Gestión.



**UNIVERSIDAD  
MAYOR**  
para espíritus emprendedores

Más información en  
**postgrados.umayor.cl**

600 328 1000 - [contacto.postgrado@umayor.cl](mailto:contacto.postgrado@umayor.cl)

Cumplíndose las formalidades establecidas en el Contrato de Prestación de Servicios Educativos, Universidad Mayor se reserva el derecho a suspender o postergar indefinidamente el inicio de sus programas, de no poder alcanzar el número mínimo de participantes que el programa requiera. Del mismo modo, y con sujeción a las formalidades, se reserva el derecho de hacer ajustes en el plan de estudios o en la nómina de académicos.

**UMAYOR.CL** - 600 328 1000



**5** Universidad  
acreditada  
**años**

**UNIVERSIDAD MAYOR ACREDITADA NIVEL AVANZADO**  
Gestión Institucional - Docencia de Pregrado -  
Vinculación con el Medio - Investigación  
Por 5 años, hasta octubre de 2026



[www.msche.org/institution/9172/](http://www.msche.org/institution/9172/)