



UNIVERSIDAD  
**MAYOR**  
para espíritus emprendedores



FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y ARTES

---

# **DIPLOMADO EN LIDERAZGO EJECUTIVO PARA INSTITUCIONES DE SALUD**

PROGRAMA BLENDED (SEMIPRESENCIAL) - SEDE SANTIAGO

<b>VACANTES</b> 30 estudiantes	<b>INICIO</b> 29 de agosto de 2024
<b>MATRÍCULA</b> \$ 150.000	<b>ARANCEL DEL PROGRAMA</b> \$ 1.590.000
<b>HORARIO</b> Clases teóricas online: martes y jueves de 18:30 a 22:30 hrs. Clase práctica presencial: de 9:00 a 18:00 hrs. (Un sábado por asignatura).	<b>PERIODO DE POSTULACIONES</b> Desde el 6 de septiembre del 2023 hasta el 2 de mayo del 2024

### **DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:**

El Diplomado en Liderazgo Ejecutivo para Instituciones de Salud (DLEIS), es un programa innovador que se basa en el aprendizaje experiencial, en el cual el estudiante asume roles en distintos escenarios simulados parecidos a los que vive en la práctica de liderazgo y la gestión.

Participar en estos escenarios, le permitirá realizar un entrenamiento efectivo de habilidades de liderazgo, comunicación y resolución de problemas; por medio de una práctica análoga a la que deberá desarrollar en la realidad asistencial. De esta manera, podrá internalizar de mejor forma los conocimientos, herramientas y marcos conceptuales que aprenderá en los segmentos teóricos del curso.

Los cinco cursos que componen el programa (Sistema de Salud Chileno, Herramientas Cuantitativas y Analíticas para la Gestión, Mejora de Procesos, Liderazgo y Comunicación, Toma de Decisiones y Negociación) buscan entregar los conocimientos estructurales que todo jefe, coordinador o líder de salud debe manejar y adicionalmente, permitir que el estudiante ponga en práctica la aplicación de estos conocimientos en los escenarios simulados preparados para ello.

## **OBJETIVOS:**

Desarrollar habilidades y competencias esenciales en el ámbito de la gestión de procesos, liderazgo de equipos, toma de decisiones y resolución de problemas; de manera que permitan a los estudiantes desempeñar con excelencia un rol de gestión en instituciones de salud.

## **PÚBLICO OBJETIVO:**

Profesionales de la Salud (enfermeras/os, médicos, kinesiólogos/as, matronas/es, psicólogos/as, trabajadores/as sociales, entre otros) y de las Ciencias Administrativas (Ingenieros, Administradores Públicos, etc.) que busquen tomar o estén tomando recientemente nuevos roles de gestión en instituciones de salud; y personas que ya ocupan roles de jefaturas, coordinadores, encargados o subdirecciones, y deseen crecer profesionalmente y aspirar a cargos directivos o de mayor influencia.

## **PERFIL DE EGRESO:**

El egresado del Diplomado en Liderazgo Ejecutivo para instituciones de Salud tiene competencias que lo capacitan para:

- Desempeñarse adecuadamente demostrando habilidades de comunicación para impactar favorablemente en diversas audiencias del sector salud (staff, jefaturas, directivos, stakeholders externos etc.).
- Aplicar adecuadamente las principales herramientas de gestión y mejora de procesos para resolver los desafíos y problemas operacionales que se presenten en las unidades asistenciales.
- Organizar de manera efectiva un equipo de personas de una institución de salud, ya sea prestador (CESFAM, Hospital, Clínica), servicio de salud, ministerio u otras; de una forma que le permita alcanzar los resultados esperados.

## **METODOLOGÍA:**

La metodología se compone de diversos tipos de actividades incluyendo clases teóricas, análisis de casos y experiencias prácticas de aprendizaje.

Cada experiencia práctica de aprendizaje presentará un desafío habitual de gestión a distintos niveles: Atención primaria, hospitalaria/clínica, gestión de servicio de salud, ministerial, laboratorio clínico, etc. En estas actividades, los estudiantes pondrán en ejercicio las competencias logradas durante los segmentos teóricos del curso.

Las experiencias prácticas de aprendizajes serán de dos tipos:

- Escenario Práctico Individual: Actividad individual en que cada estudiante debe aplicar contenido teórico a un desafío de gestión específico.
- Escenario Simulado: Actividad grupal en la que los estudiantes deben aplicar contenido teórico a un desafío de gestión específico, en tiempo real, asumiendo roles predefinidos y con retroalimentación inmediata de aplicación de aprendizajes.

## **CUERPO DOCENTE:**

### **Cristian Saavedra Venegas**

Médico de la Pontificia Universidad Católica. Máster en Gestión de Instituciones de Salud de la Universidad de Yale. Máster en Gestión y Políticas Públicas de la Universidad de Chile. Actualmente dirige el Instituto de Rehabilitación Infantil Teletón Santiago, donde lidera un equipo de 340 personas para otorgar servicios de salud, rehabilitación e inclusión a 10.000 pacientes y familias de las regiones Metropolitana y O'Higgins. Previamente se desempeñó como Jefe del Departamento de Procesos Clínicos en el Ministerio de Salud, Coordinador Nacional de Procesos de Salud en la Asociación Chile de Seguridad, Director del CESFAM Maipú y Jefe del Departamento de Gestión de Redes Asistenciales en el Servicio de Salud Metropolitano Central.

## **CUERPO DOCENTE:**

### **Dr. Cristian Valdés Muñoz**

Médico Cirujano, Pontificia Universidad Católica de Chile. Executive MBA del ESE Business School, de la Universidad de los Andes. Diplomado de Atención Primaria y Salud Familiar de la Pontificia Universidad Católica. Cuenta con 15 años de experiencia en gestión en instituciones de salud de distintos niveles de complejidad, ocupando jefaturas y cargos directivos en establecimientos de atención primaria, servicios de salud y hospitales de alta complejidad. Actualmente se desempeña como Jefe del Departamento de Gestión Hospitalaria del Servicio de Salud Metropolitano Oriente. También cuenta con experiencia en docencia, siendo Profesor en Magíster en Dirección de Instituciones de Salud de Universidad Mayor y como Profesor de Gestión de Redes y Gestión Clínica de la Universidad Andrés Bello.

### **Ps. Tatiana Palma Cachich**

Psicóloga, Universidad Central. Maestría en Gestión de Procesos. Diplomado en Gestión de Procesos. Diplomado en Gestión en Salud. Postítulo en Psicoterapia Cognitivo Post-racionalista. Profesional con 22 años de experiencia, acompañando personas y organizaciones del sector público y privado, en procesos de transformación y cambio. Docente, desde hace 9 años, en, Facultad Economía y Negocios de la Universidad de Chile.

## **PLAN DE ESTUDIOS / TEMARIO:**

- Asignatura 1: Sistema de Salud Chileno: Estructura, normativa y Financiamiento.
- Asignatura 2: Herramientas Cuantitativas y Analíticas para la Gestión Sanitaria.
- Asignatura 3: Mejora de Procesos y Gestión de Proyectos en el Sector Salud.
- Asignatura 4: Liderazgo, Comunicación y Gestión de Equipos en el Sector Salud.
- Asignatura 5: Toma de Decisiones, Resolución de Conflictos y Negociación en Instituciones de Salud.



**UNIVERSIDAD  
MAYOR**  
para espíritus emprendedores

Más información en  
**postgrados.umayor.cl**

600 328 1000 - [contacto.postgrado@umayor.cl](mailto:contacto.postgrado@umayor.cl)

Cumplíndose las formalidades establecidas en el Contrato de Prestación de Servicios Educativos, Universidad Mayor se reserva el derecho a suspender o postergar indefinidamente el inicio de sus programas, de no poder alcanzar el número mínimo de participantes que el programa requiera. Del mismo modo, y con sujeción a las formalidades, se reserva el derecho de hacer ajustes en el plan de estudios o en la nómina de académicos.

**UMAYOR.CL** - 600 328 1000



**5** Universidad  
acreditada  
**años**

**UNIVERSIDAD MAYOR ACREDITADA NIVEL AVANZADO**  
Gestión Institucional - Docencia de Pregrado -  
Vinculación con el Medio - Investigación  
Por 5 años, hasta octubre de 2026



[www.msche.org/institution/9172/](http://www.msche.org/institution/9172/)