



UNIVERSIDAD
MAYOR
para espíritus emprendedores



FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD

**DIPLOMADO EN GESTIÓN DE CALIDAD,
SEGURIDAD CLÍNICA Y ACREDITACIÓN
EN SALUD CON ÉNFASIS EN LOS
ESTÁNDARES EXIGIDOS POR LA LEY GES**

PROGRAMA BLENDED (SEMIPRESENCIAL) - SEDE SANTIAGO

VACANTES 30 estudiantes	INICIO 9 de abril de 2024
MATRÍCULA \$155.000	ARANCEL DEL PROGRAMA \$ 1.800.000
<p style="text-align: center;">HORARIO</p> <p>Clases online sincrónicas; Martes de 19:30 a 21:30 hrs. Seminarios online sincrónicos de revisión bibliográfica; Jueves de 19:00 a 22:00 hrs., cada 15 días. Talleres online sincrónicos: 1 sábado al mes, o último sábado de cada asignatura, de 09:00 a 18:00 hrs. Práctica presencial en terreno: Julio 2024, dos días hábiles completos de 08:00 a 18:00 hrs., fecha por definir.</p>	<p>PERIODO DE POSTULACIONES</p> <p>Desde el 4 de octubre del 2023 hasta el 19 de marzo del 2024</p>

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

Este programa tiene una duración de 2 semestres y se dicta en modalidad semi presencial, está enfocado en la formación avanzada de profesionales de la salud y de otras áreas afines en el diseño de planes y programas de calidad en salud a nivel nacional e internacional, la aplicación de instrumentos para gestionar el riesgo clínico de las prestaciones que se otorgan, incluyendo un curso de 80 horas sobre prevención y control de infecciones asociadas a atenciones de salud, el desarrollo de indicadores para la gestión de calidad, el uso de herramientas para el mejoramiento continuo de la calidad, y la profundización en los estándares de acreditación en salud para la atención cerrada, atención abierta, laboratorios clínicos, centros de diálisis, servicios de imagenología y clínicas odontológicas, contemplando una aplicación práctica presencial al interior de un dispositivo sanitario, vinculante a un futuro curso para formación de evaluadores del sistema nacional de acreditación en salud.

OBJETIVOS:

Desarrollar competencias específicas que le permitan al profesional elaborar un plan de mejoramiento continuo de la calidad para las atenciones de salud de un prestador institucional, con foco en el análisis crítico de la evidencia, la seguridad asistencial, las infecciones asociadas a atenciones de salud y los estándares obligatorios de acreditación en salud.

PUBLICO OBJETIVO:

Prestadores individuales de salud con necesidad de formación en calidad asistencial, seguridad y gestión de riesgo clínico, infecciones asociadas a atenciones de salud y acreditación en salud.

Profesionales pertenecientes a prestadores institucionales de salud, con énfasis en clínicas odontológicas, mega prestadores odontológicos, laboratorios clínicos, centros de diálisis y Servicios de Imagenología, con necesidad de formación en calidad asistencial, seguridad y gestión de riesgo clínico, infecciones asociadas a atenciones de salud y acreditación en salud.

Profesionales pertenecientes a prestadores institucionales de salud en centros de atención cerrada y abierta con necesidad de formación en calidad asistencial, seguridad y gestión de riesgo clínico, infecciones asociadas a atenciones de salud y acreditación en salud.

PERFIL DE EGRESO:

El egresado del Diplomado en Gestión de Calidad, Seguridad Clínica y Acreditación en Salud con Énfasis en los Estándares Exigidos por la Ley GES tiene competencias que lo capacitan para:

- Implementar un plan de calidad en la institución donde se desempeña, gestionando el mejoramiento continuo, a través del diseño de programas, protocolos, indicadores y pautas de supervisión que le permitan colaborar con la instalación de una cultura de calidad y seguridad asistencial en los equipos de salud con los que trabaja activamente.
- Gestionar la seguridad clínica a través de la aplicación de metodologías eficientes para análisis de eventos adversos, la prevención y el control de infecciones asociadas a atenciones de salud, colaborando eficazmente en la preparación de los prestadores institucionales para los procesos de acreditación en salud.

METODOLOGÍA:

- Clases sincrónicas online a través del Campus Virtual.
- Seminarios de revisión bibliográfica online a través del Campus Virtual.
- Talleres sincrónicos de resolución de casos, online, a través del Campus Virtual.
- Práctica presencial en terreno.

CUERPO DOCENTE:

Cristian Ortega Bravo (Director del Diplomado)

Tecnólogo Médico, Universidad de Talca. Magíster en Salud Pública, Universidad de Chile. Diplomado en Salud Familiar, Universidad de Chile. Diplomado en Gestión de Calidad en Laboratorios Clínicos, Toxicológicos, Forenses y Bancos de Sangre, Universidad de Santiago de Chile. Diplomado en Prevención y Control de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud, Pontificia Universidad Católica de Chile. Representante Legal, Director Técnico y Evaluador del Sistema Nacional de Acreditación, Asesor en Calidad y Acreditación en Salud. Jefe de Departamento de Gestión de Calidad, Seguridad del Paciente e IAAS en la Dirección de Servicio de Salud Metropolitano Oriente.

Dr. Felipe Williamson Dargham (Coordinador del Diplomado)

Cirujano Dentista, Universidad Mayor, Especialista en Periodoncia e Implantología Oral, Universidad Mayor, Magíster en Educación Universitaria, Universidad Mayor, Magíster en Administración de Empresas (MBA), Universidad del Desarrollo, Candidato a Doctor en Educación, Universidad Internacional Iberoamericana, Diplomado en Habilidades Directivas, Universidad Adolfo Ibáñez, Diplomado en Salud Pública, Universidad de Los Andes, Diplomado en Calidad, Seguridad y Acreditación en Salud, Universidad Mayor, Evaluador del Sistema Nacional de Acreditación en Salud. Ha trabajado como especialista en Periodoncia e Implantología Oral en el Ejército de Chile, Megasalud, Clínica Santa María, y ha desempeñado numerosos cargos de gestión académica y clínica, tales como Secretario de Estudios de la carrera de Odontología, Universidad San Sebastián, Director Técnico Clínica Odontológica Universidad Mayor, Director Técnico de la Clínica Universidad del Desarrollo Santiago, Director Docente Escuela de Odontología, Universidad Mayor, y actualmente es el Director de la Escuela de Odontología de la Universidad Mayor. También es Profesor Asociado Regular de pregrado, post título y postgrado, Universidad Mayor, miembro activo de la Sociedad de Periodoncia de Chile y posee publicaciones en educación y odontología en el extranjero.

CUERPO DOCENTE:

Dr. Javier Villarroel Otondo

Médico Cirujano, Pontificia Universidad Católica de Chile. Especialista en Medicina Interna, subespecialización en Infectología Adultos, Universidad de Chile. Candidato a Magíster en Ciencias Médicas con mención en Infecciones Intrahospitalarias de la Universidad de Valparaíso. Diplomado en Gestión de Riesgos Jurídico-SSanitarios y Derechos de las Personas en Salud, Universidad Nacional Andrés Bello. Actualmente es Infectólogo Clínico y Subjefe del Servicio de Medicina del Hospital del Salvador, y asesor de la Unidad de Calidad/IAAS del Servicio de Salud Metropolitano Oriente.

Leonardo Enrique Jiménez Quiroz

Enfermero, Universidad de Valparaíso. Candidato a Magíster en Salud Pública, Universidad de Chile. Diplomado Gestión en la Calidad en Salud, Universidad de Chile. Diplomado en Bioética Asistencial y Medicina Basada en la Evidencia, Universidad del Desarrollo. Curso de Formación para Evaluadores del Sistema Nacional de Acreditación de Prestadores Institucionales de Salud, Pontificia Universidad Católica de Chile. Curso de Actualización Infecciones Asociadas a Atenciones de Salud (IAAS), Sociedad Chilena de Control de Infecciones y Epidemiología Hospitalaria. Ex Enfermero de Emergencia Adultos y Jefe de la Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente e IAAS, Hospital de Urgencia Asistencia Pública Doctor Alejandro del Río. Actualmente se desempeña como Analista Subdepartamento Gestión en Calidad, Intendencia de Prestadores, Superintendencia de Salud. Docente Adjunto del Diplomado de Gestión en Salud y del Diplomado de Acreditación y Gestión de Calidad, Universidad de Santiago de Chile. Docente Adjunto del Diplomado Gestión en Salud, Universidad Diego Portales.

María Macarena García Rivera

Enfermera, Universidad de Chile. Diplomado Prevención y Control de Infecciones Asociadas a Atenciones de Salud (IAAS), Pontificia Universidad Católica de Chile. Diplomado en Gestión de Calidad en Salud, Universidad Nacional Andrés Bello. Diplomado en Gestión Pública e Innovación. Candidata a Magíster en Ciencias Médicas con mención en Infecciones y Epidemiología Hospitalaria, Universidad de Valparaíso. Ha desempeñado funciones en el área de cuidados de intensivos. Ha sido coordinadora del Programa de Control de Infecciones del Instituto Nacional del Tórax. Ha integrado el Departamento de Gestión de Calidad Seguridad del Paciente e Infecciones Asociadas a Atenciones de Salud (IAAS), Dirección del Servicio de Salud Metropolitano Oriente, participando como referente de IAAS y Esterilización para los 9 hospitales y 21 CESFAM que componen la red. Desde el 2016 a la fecha ha complementando las funciones del Programa de Control de Infecciones, impartiendo capacitaciones en esta materia, tanto en su creación como relatoría al personal del Instituto Nacional del Tórax y a los establecimientos de atención cerrada y abierta del Servicio de Salud Metropolitano Oriente y de la Universidad de Santiago de Chile.

CUERPO DOCENTE:

Margarita Consuegra Silva

Enfermera-Matrona, Pontificia Universidad Católica de Chile. Magíster en Gestión de Seguridad de Pacientes y Calidad Asistencial, Universidad Mayor. Diplomada en Gestión y Administración en Servicios de Enfermería, Universidad de Los Andes. Diplomada en Gestión de Calidad en Salud, Universidad de Chile. Diplomada en Gestión de Calidad y Seguridad del Paciente, Pontificia Universidad Católica de Chile. Se ha desempeñado como enfermera en la unidad del paciente crítico, Hospital DIPRECA, Jefa del Departamento de Calidad y Seguridad e Infecciones Asociadas a Atenciones de Salud, Servicio de Salud Metropolitano Central, Jefa de la Unidad de Calidad, Servicio de Salud Metropolitano Sur, Jefa de la Unidad de Calidad del Hospital DIPRECA, Jefa del Departamento de Calidad, Seguridad e Infecciones Asociadas a Atenciones de Salud, Hospital El Carmen. Actualmente es la Directora Técnica de la Clínica Odontológica Santiago, Universidad Mayor, y Docente del Diplomado de Gestión de Calidad y Seguridad en la Atención Clínica, Universidad de Chile, del Diplomado de Salud Familiar y del Magíster en Salud Pública, Universidad de Santiago de Chile.

Karime Pichara Muza

Abogada, Universidad Adolfo Ibáñez. Con formación en Derecho en Sanitario, Bioética, Acreditación, Calidad y Gestión de Riesgos en Salud, Docencia Efectiva. Ha participado como docente en distintos programas de formación para profesionales de salud y personal hospitalario, y como relatora en seminarios y congresos en las mismas materias, desempeñándose actualmente como docente en el programa de Seguridad del Paciente, Florida International University. Se ha desempeñado como asesora en materias jurídico-sanitarias para distintas instituciones tanto públicas como privadas. Actualmente es la Jefa de Asesoría Jurídica del Instituto Nacional de Geriátrica, Servicio de Salud Metropolitano Oriente.

Dra. Javiera Fuentes Contreras

Médico Cirujano, Universidad de Chile. Especialista en Salud Pública, Universidad de Chile. Se ha desempeñado en diversos niveles de gestión, tales como en atención primaria de salud, en la SEREMI de Salud y en el nivel central. Desde el año 2020 hasta la actualidad es la Coordinadora de la Unidad de Calidad y Seguridad de Atención del Ministerio de Salud.

CUERPO DOCENTE:

Dra. María Cristina Dubornais

Cirujano Dentista. Magíster en Administración de Salud. Candidata a Fellow en Atención Centrada en la Persona, Planetree. Ha ocupado cargos directivos relacionados con la seguridad del paciente, calidad asistencial, y ha liderado procesos de acreditación en salud. Junto a la Asociación Chilena de Municipalidades, realiza diversas capacitaciones en temas de acreditación a equipos de salud de los servicios de salud y APS, a lo largo del país. Es Evaluadora del Sistema Nacional de Acreditación, miembro de la Sociedad Chilena de Calidad Asistencial, SOCCAS, y Cofundadora del Departamento de Calidad en el Colegio de Cirujano Dentistas. Actualmente se desempeña como Analista de la Unidad de Gestión en Acreditación de la Superintendencia de Salud.

Agustín Ortiz Estay

Tecnólogo Médico con mención en Morfofisiopatología y Citodiagnóstico, Universidad de Valparaíso. En su rol asistencial se ha desempeñado en hospitales de la Región de Valparaíso. Trabaja hace 10 años en la SEREMI de Salud, ejerciendo un rol innovador, desde una mirada Normativo/Sanitaria, y ha desempeñado funciones como Fiscalizador, Encargado de la Unidad de Formalización. Actualmente trabaja como Coordinador y Jefe Subrogante del Subdepartamento de Profesiones Médicas, de la SEREMI de Salud.

Dra. Rosa María Alarcón Bustamante

Cirujano Dentista, Universidad de Concepción. Magíster en Salud Pública y Sistemas de Salud, Universidad Mayor. Diplomado en Salud Pública y Gestión de Sistemas de Salud. Diplomada en Calidad y Acreditación en Salud, Universidad Mayor. Diplomado en Salud Familiar, Universidad de Chile. Diplomado en Prevención y Control de Infecciones Asociadas a Atenciones de Salud (IAAS), Pontificia Universidad Católica de Chile. Ha ejercido cargos de odontóloga general y coordinadora en la red de APS y en el Ministerio de Salud, se ha desempeñado como Referente en Departamento de Capacitación y Desarrollo de las personas, DIGEDEP, Ministerio de Salud, Referente de la Unidad Odontológica de Redes Integradas de Salud (RISS), Atención Primaria y Secundaria, Servicio de Salud Metropolitano Central, Referente Técnico en Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente, Atención Primaria, Servicio de Salud Metropolitano Central. Actualmente es la Jefa del Departamento de Calidad y Seguridad del Paciente, Dirección de Atención Primaria, Servicio de Salud Metropolitano Central. Ha participado como docente de pregrado y postgrado, en las áreas de salud pública, gestión sanitaria, calidad, seguridad y acreditación en salud, en distintos programas, en universidades nacionales.

PLAN DE ESTUDIOS / TEMARIO:

- Asignatura 1: Reforma de Salud, Garantía de Calidad y Autoridad Sanitaria.
- Asignatura 2: Seguridad Clínica, Gestión de Riesgos y Eventos Adversos en Salud.
- Asignatura 3: Herramientas Operativas para la Gestión de la Calidad en Salud.
- Asignatura 4: Mejoramiento Continuo de los Procesos Clínicos de Atención en Salud.
- Asignatura 5: Prevención y Control de Infecciones Asociadas a Atenciones de Salud.
- Asignatura 6: Sistema Nacional de Acreditación en Salud.
- Asignatura 7: Práctica en Terreno.



**UNIVERSIDAD
MAYOR**
para espíritus emprendedores

Más información en
postgrados.umayor.cl

600 328 1000 - contacto.postgrado@umayor.cl

Cumplíndose las formalidades establecidas en el Contrato de Prestación de Servicios Educativos, Universidad Mayor se reserva el derecho a suspender o postergar indefinidamente el inicio de sus programas, de no poder alcanzar el número mínimo de participantes que el programa requiera. Del mismo modo, y con sujeción a las formalidades, se reserva el derecho de hacer ajustes en el plan de estudios o en la nómina de académicos.

UMAYOR.CL - 600 328 1000



5 Universidad
acreditada
años

UNIVERSIDAD MAYOR ACREDITADA NIVEL AVANZADO
Gestión Institucional - Docencia de Pregrado -
Vinculación con el Medio - Investigación
Por 5 años, hasta octubre de 2026



www.msche.org/institution/9172/