



UNIVERSIDAD  
**MAYOR**  
para espíritus emprendedores



**WAPOR**  
LATINOAMÉRICA



Asociación de  
Investigadores de Mercado  
y Opinión Pública

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y ARTES**

---

# **DIPLOMADO LATINOAMERICANO DE ENCUESTAS Y OPINIÓN PÚBLICA**

**PROGRAMA ONLINE - EDUCACIÓN CONTINUA**

<b>VACANTES</b> 30 estudiantes	<b>INICIO</b> 2 de julio de 2024
<b>MATRÍCULA</b> \$ 120.000	<b>ARANCEL DEL PROGRAMA</b> \$ 1.500.000
<b>HORARIO</b> Martes y jueves de 18:00 a 21:00 hrs. (Hora de Chile Continental).	<b>PERIODO DE POSTULACIONES</b> Desde el 28 de diciembre del 2023 hasta el 11 de junio del 2024

### **DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:**

El Diplomado Latinoamericano de Encuesta y Opinión Pública es un programa de 5 meses de duración y se dicta en modalidad online.

Está dirigido a profesionales de distintas disciplinas y tiene como objetivo principal proporcionar las herramientas necesarias para diseñar, implementar y analizar encuestas de opinión pública.

Durante el programa se proporcionará formación acerca de diferentes tipos de encuestas, cómo seleccionar la muestra adecuada, cómo formular preguntas efectivas y cómo analizar los datos resultantes. También se abordan temas como la ética en la investigación de encuestas, la validación de los resultados y la presentación de los mismos.

El carácter latinoamericano del programa viene dado por el patrocinio de la Asociación Latinoamericana de Opinión Pública.

### **OBJETIVOS:**

Formar profesionales competentes en el diseño y conducción exitosa del desarrollo de encuestas con conocimiento experto y actualizado.

## **PÚBLICO OBJETIVO:**

Profesionales de distintas disciplinas que se desempeñan en áreas de investigación de mercado, opinión pública, comunicación política, medios de comunicación, estado y academia.

## **PERFIL DE EGRESO:**

Los egresados del Diplomado Latinoamericano de Encuestas y Opinión Pública estarán capacitados para diseñar y desarrollar encuestas, seleccionar muestras, formular preguntas efectivas, analizar resultados, comprender la opinión pública, respetar la ética en la investigación, presentar resultados de manera clara y comprensible, e innovar en estas disciplinas.

## **METODOLOGÍA:**

La metodología de desarrollo de aplicación práctica continua y de desarrollo de emprendimientos, permite que las temáticas y casos prácticos se desarrollen de modo sucesivo, lo que permite al estudiante avanzar de modo óptimo, entre la teoría y la práctica.

La metodología incorpora además el trabajo teórico-práctico y de casos propios de los programas de tipo profesionalizante en general, talleres continuos de workshops en los que equipos de estudiantes-consultores generan soluciones prácticas a problemas de empresas y ponen en práctica sus conocimientos.

- Trabajo en aula sobre el modelo de casos.
- Discusión y resolución de casos y workshops.
- Desarrollo de trabajos aplicados.

## **CUERPO DOCENTE:**

### **Paulina Valenzuela (Directora del Programa)**

Magíster en Estadística, Pontificia Universidad Católica de Chile. Estadístico y Licenciada en Matemáticas, Pontificia Universidad Católica de Chile. Socia Directora en Innovación y Metodología en Datavoz. Directora en AIM, Asociación de Investigación de Mercado y Opinión Pública. Vocal en Consejo de Wapor Latam. Ha sido académica en Magíster Ciencia Política, Pontificia Universidad Católica de Chile. Magíster en Política y Gobierno (UDEC) y en pregrado y postgrado en Estadística, Pontificia Universidad Católica de Chile. Socia Directora de Datavoz.

### **María Pía Méndez Mateluna**

Doctora en Filosofía, University of Glasgow. Master of Arts en Teoría Política, University of Sheffield. Magíster en Pensamiento Contemporáneo: Filosofía y Pensamiento Político, Universidad Diego Portales. Cientista Política de la Universidad Diego Portales. Profesora Asistente de la Escuela de Gobierno y Administración Pública de Universidad Mayor.

### **Sergio Toro Maureira**

Doctor en Ciencia Política, Pontificia Universidad Católica de Chile. Profesor Titular de la Escuela de Gobierno de Universidad Mayor. Investigador del Instituto Milenio de Fundamento de los Datos (IMFD). Su especialidad es política comparada, política chilena y ciencia de datos para las políticas públicas, temas en los que ha sido investigador responsable de proyectos y publicaciones internacionales. Director Escuela de Gobierno, Universidad Mayor.

### **Fabián Echegaray (WAPOR LATAM)**

Doctor en Ciencia Política por la Universidad de Connecticut (EUA). Es Director General de Market Analysis, empresa de investigación de opinión pública y mercado. Fue Profesor de la UBA, Trinity College y Universidad Federal de Santa Catarina. Actualmente es el Presidente del capítulo latinoamericano de WAPOR.

### **Javier Sajuria (Queen Mary University of London)**

Es Profesor asociado de Política Comparada en Queen Mary University of London. Estudió Derecho en la Pontificia Universidad Católica de Chile y obtuvo su maestría y doctorado en Ciencia Política en University College London.

### **Ernesto Calvo (Maryland University)**

Doctor en Ciencia Política, Universidad de Northwestern. Cientista Político de la Universidad de Buenos Aires. Es Profesor de Gobierno y Política en la Universidad de Maryland. Director del Laboratorio Interdisciplinario de Ciencias Sociales Computacionales (iLCSS).

## **PLAN DE ESTUDIOS / TEMARIO:**

- Asignatura 1: Diseño y Selección de Muestras.
- Asignatura 2: Elaboración de Cuestionarios.
- Asignatura 3: Implementación Operativa de Encuestas.
- Asignatura 4: Procesamiento y Análisis de la Información.
- Asignatura 5: Ética de la Investigación y Protección de Datos.



**UNIVERSIDAD  
MAYOR**  
para espíritus emprendedores

Más información en  
**postgrados.umayor.cl**

600 328 1000 - [contacto.postgrado@umayor.cl](mailto:contacto.postgrado@umayor.cl)

Cumplíndose las formalidades establecidas en el Contrato de Prestación de Servicios Educativos, Universidad Mayor se reserva el derecho a suspender o postergar indefinidamente el inicio de sus programas, de no poder alcanzar el número mínimo de participantes que el programa requiera. Del mismo modo, y con sujeción a las formalidades, se reserva el derecho de hacer ajustes en el plan de estudios o en la nómina de académicos.

**UMAYOR.CL** - 600 328 1000



**5** Universidad  
acreditada  
**años**

**UNIVERSIDAD MAYOR ACREDITADA NIVEL AVANZADO**  
Gestión Institucional - Docencia de Pregrado -  
Vinculación con el Medio - Investigación  
Por 5 años, hasta octubre de 2026



[www.msche.org/institution/9172/](http://www.msche.org/institution/9172/)