



POSTGRADO

FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD

MAGÍSTER EN GESTIÓN DE SEGURIDAD DE PACIENTES Y CALIDAD DE LA ATENCIÓN

PROGRAMA ONLINE - POSTGRADO

| | |
|---|-------------------|
| Vacantes | 30 |
| Inicio | 5 de mayo de 2026 |
| Matrícula | 280.000 |
| Arancel | 6.300.000 |
| Arancel / Grado Titulación | 180.000 |
| Horario | |
| Miércoles de 18:00 a 21:00 hrs. Sábado de 9:00 a 18:00 hrs. | |
| Periodo de Postulación | |
| Desde el 3 de noviembre de 2025 hasta el 14 de abril de 2026. | |

Descripción del Programa:

El Magíster en Gestión de Seguridad del Paciente y Calidad de la Atención de la Universidad Mayor es un programa de carácter profesionalizante, orientado a la formación de líderes capaces de transformar la gestión de diversos servicios de salud mediante el diseño, implementación y evaluación de estrategias innovadoras que promuevan la mejora continua, la calidad asistencial y la seguridad de los pacientes.

El programa ofrece una formación especializada, interdisciplinaria y aplicada, que integra conocimientos científicos, herramientas de gestión, enfoque ético-humanista y competencias para liderar procesos de cambio organizacional en instituciones públicas y privadas del sistema de salud. Su diseño curricular está estructurado en torno a la resolución de problemas reales del entorno sanitario, promoviendo el aprendizaje activo, la reflexión crítica y la toma de decisiones basadas en evidencia.

A través de módulos los módulos de aprendizaje y diversas metodologías, así como proyectos aplicados e investigación profesional, los/as estudiantes desarrollan competencias para liderar equipos, formular intervenciones orientadas a la prevención de riesgos clínicos, gestionar indicadores de calidad y fortalecer una cultura de seguridad centrada en la persona.

Este magíster se alinea con estándares nacionales e internacionales, y responde a los desafíos actuales del sistema de salud desde una mirada transformacional, sostenible y comprometida con la mejora efectiva de la atención.

Objetivos:

Formar postgraduados de alto nivel en el área de la seguridad del paciente, gestión de riesgos y calidad asistencial incorporando nuevos conocimientos, habilidades y actitudes que favorezcan la calidad de la gestión, para que asuman un rol de liderazgo y responsabilidad importante dentro del sistema de salud a nivel nacional e internacional.

Público Objetivo:

El programa está dirigido a profesionales del área de la salud y disciplinas afines que se desempeñen o aspiren a desempeñarse en funciones de liderazgo, gestión, aseguramiento de la calidad, seguridad asistencial en instituciones del sistema de salud público o privado.

También para docentes que busquen fortalecer sus capacidades para liderar procesos formativos en pregrado y posgrado con enfoque en seguridad del paciente, calidad asistencial.

Por último, para investigadores, el programa ofrece herramientas metodológicas aplicadas y conocimientos especializados que permiten desarrollar investigaciones orientadas a la solución de problemas concretos del sistema sanitario.

Perfil de Egreso:

El/la graduado/a del Magíster en Gestión de la Seguridad del Paciente y la Calidad de la Atención de la Universidad Mayor es un/a profesional con una sólida formación científico-humanista y un marcado compromiso ético y social. Se distingue por su espíritu emprendedor, liderazgo transformacional y visión interdisciplinaria, contribuyendo activamente al fortalecimiento de la cultura de seguridad del paciente, la mejora continua y la calidad de la atención, desde un enfoque centrado en la persona.

Será capaz de:

- Diseñar planes, programas, proyectos, procesos formativos e investigaciones vinculadas a la calidad y la seguridad asistencial, en instituciones públicas y B25 privadas del sistema de salud, promoviendo una cultura organizacional orientada a la mejora continua y el aprendizaje institucional.
- Analizar críticamente los sistemas de atención sanitaria con el propósito de diseñar intervenciones basadas en evidencia y promover prácticas clínicas seguras, éticas y eficientes, en coherencia con el marco regulatorio vigente y los desafíos del contexto local y global.
- Implementar estrategias que promuevan la mejora continua, la atención centrada en la persona y la prevención de riesgos clínicos, para contribuir a una gestión asistencial segura y eficiente, en coherencia con los estándares nacionales e internacionales de calidad.
- Liderar equipos interdisciplinarios comprometidos con la mejora de la atención en salud, gestionando iniciativas orientadas a fortalecer la cultura de seguridad del paciente, la calidad asistencial y la atención centrada en la persona, desde una perspectiva ético-humanista y con enfoque transformacional.

Metodología:

El Magíster en Gestión de la Seguridad del Paciente y la Calidad de la Atención emplea metodologías activas, participativas y centradas en el estudiante, orientadas al desarrollo de competencias aplicadas, pensamiento crítico y toma de decisiones fundamentadas en evidencia.

A lo largo del programa se promueve la articulación entre teoría y práctica mediante el uso de:

- Estudios de caso reales y simulados, que permiten analizar situaciones complejas del entorno sanitario y aplicar modelos de gestión, liderazgo y evaluación de calidad.
- Aprendizaje basado en problemas (ABP) y resolución colaborativa de desafíos, para fomentar el pensamiento crítico, la innovación y la toma de decisiones éticas en contextos interdisciplinarios.
- Proyectos aplicados, integrados a asignaturas clave y al trabajo final de grado, que vinculan el proceso formativo con las necesidades reales del sistema de salud.
- Clases expositivas interactivas, con apoyo de recursos digitales, análisis de literatura científica y discusión guiada por docentes expertas/os.
- Uso de plataformas virtuales y tecnologías de apoyo, que facilitan el aprendizaje autónomo, la colaboración a distancia y el acceso a recursos actualizados.

CUERPO DOCENTE:

Constanza Olmedo Rioseco (Directora del Programa)

Enfermera de la Universidad de Valparaíso. Magíster en Enfermería. Línea específica de desarrollo en práctica basada en la evidencia de la Universidad de Valparaíso. Diplomada en Innovation in Teaching, Harvard Business Publishing Education. Diplomada© en Gestión Académica y Liderazgo en Educación Superior, Universidad Mayor. Miembro de comité curricular de Escuela de Enfermería de Universidad Mayor. Coordinadora de sociedad científica de estudiantes de enfermería de la Universidad Mayor. Integrante de Red Internacional de enfermería en seguridad del paciente, REINSEP.

María José Larrañaga Thompson (Coordinadora del programa)

Enfermera, Pontificia Universidad Católica de Chile. Magíster en Educación con mención en Docencia e Investigación, Universidad Central. Diplomada Simulación Clínica, Universidad Mayor. Diplomada en Informática Clínica: Herramientas para la Transformación Digital en Salud, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Ingrid Demandes Wolff

Directora del Diplomado en Gestión Clínica, Calidad y Acreditación, Universidad Mayor. Docente adjunta de la Escuela de Enfermería, Facultad de Ciencias, Universidad Mayor. Enfermera Matrona, Pontificia Universidad Católica de Chile. Magíster en Enfermería, mención Gestión, Pontificia Universidad Católica de Chile. Diplomada en Gestión y Liderazgo para Servicios de Salud, Pontificia Universidad Católica de Chile. Diplomada en Gerontología Social, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Mabel Araya Novoa

Enfermera-Matrona, Pontificia Universidad Católica de Chile. Magíster en Gestión y Administración de Instituciones de Salud, Universidad de Los Andes. Coordinadora área de gestión Escuela de Enfermería Universidad Mayor y miembro del Comité curricular académico Escuela de Enfermería.

Luz Galdames

Enfermera-Matrona, Pontificia Universidad Católica de Chile. Doctora en Enfermería, Universidad Andrés Bello. Magíster en Diseño Instruccional, Pontificia Universidad Católica de Chile. Investigador asociado Escuela de Enfermería, Universidad Mayor. Coordinadora Internacional Red de Gestión del Cuidado RIGCE en Redes de Enfermería.

Ana María Herrera Ocares

Matrona, Universidad de Chile. Master of Health Administration University of Southern California, USA. Diplomada en Calidad Asistencial Universidad de Chile. Directora técnica de una Entidad Acreditadora de Instituciones de Salud. Docente de postgrado en gestión de calidad y gestión clínica en varias universidades.

Daniela Burgos

Enfermera, UC. Magíster en Gestión de la Calidad y Seguridad del Paciente. Directora de Atención Primaria, SSMC. Experiencia en gestión y liderazgo en empresas de salud. Experta en calidad y acreditación en salud. Diplomada en Docencia en Ciencias de la Salud.

Vezna Sabando Franulic

Cirujano Dentista, Universidad Valparaíso. Doctora en Salud Pública, Universidad de Chile. Magíster en Estadística, Universidad Católica de Valparaíso. Magíster en Salud Pública, Universidad de Chile. Ex-Jefa Unidad de Salud Digital, Hospital Digital, Subsecretaría de Redes Asistenciales. Docente Escuela de Salud Pública, Universidad Mayor.

Nataly Droguett

Médico Veterinario, Universidad Mayor. Magíster en Salud Pública y Planificación Sanitaria, Universidad Mayor. Docente Escuela Salud Pública, Universidad Mayor.

Carolina Vargas Olivares

Enfermera, Universidad de Chile. Máster en Gestión de Calidad en los Servicios de Salud de la Universidad de Murcia, España. Diplomada en Metodología de la Investigación y en Gestión de Instituciones de Educación Superior de la Universidad Santo Tomás. Diplomado en Simulación Clínica para la Seguridad del Paciente, Universidad del Desarrollo. Diplomado Gestión de Procesos, Calidad Asistencial y Diplomado Administración en la Salud, Universidad de Chile-FEN.

Ximena Herrera

Enfermera, Universidad de Chile. Magíster en Gestión de Seguridad de Pacientes y Calidad de la Atención, Universidad Mayor. Diplomada en Gestión de la Calidad, Universidad de Chile. Coordinadora de Calidad, Clínica Servet.

María Yolanda Parada

Enfermera, Universidad de Chile. Magíster en Salud Pública, Universidad de Chile. Magíster en Epidemiología, Universidad de Valparaíso.

Andrea Sakurada

Médico-Cirujano, Universidad de Chile. Médico. Especialista en laboratorio clínico, Universidad de Chile, Magíster en Ciencias Médicas con mención en Infecciones Intrahospitalarias y Epidemiología, Universidad de Valparaíso.

Daniela Mardones

Kinesióloga, Universidad de Chile. Académica en Universidad de los Andes y Universidad Mayor, tanto en asignaturas clínicas como en áreas de gestión, innovación y emprendimiento. Magíster en Administración y Gestión en Salud, Universidad de los Andes. Diplomada en Gestión en Instituciones de Salud, Universidad de Chile.

Katia Nuñez Millares

Matrona, Universidad de Chile. Ingeniera Comercial, Universidad de Santiago de Chile. Máster en Salud Pública y Gestión Sanitaria, Escuela Andaluza- Granada. Jefa de Control y Gestión, Hospital Sotero del Río.

María Paulina Muñoz Vásquez

Enfermera, Universidad de Valparaíso. Magíster en Administración en Salud, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Plan de Estudios:

PRIMER NIVEL

Bases de la gestión de seguridad y calidad para la atención de salud de personas

Gestión y Liderazgo en instituciones de salud

Bioestadística

Métodos de investigación en salud

SEGUNDO NIVEL

Práctica basada en la evidencia

Epidemiología

Métodos de gestión y evaluación de intervenciones aplicado

Innovación y emprendimiento en calidad y seguridad

Optativo I

NIVEL 3

Trabajo final de grado I

Estándares para acreditación en salud

Big data e inteligencia artificial en salud

Evaluación económica y financiera aplicada

Optativo II

NIVEL 4

Trabajo final de grado II



UNIVERSIDAD MAYOR

para espíritus emprendedores

Más información en
postgrados.umayor.cl

600 328 1000 - contacto.postgrado@umayor.cl

Cumplíndose las formalidades establecidas en el Contrato de Prestación de Servicios Educativos, Universidad Mayor se reserva el derecho a suspender o postergar indefinidamente el inicio de sus programas, de no poder alcanzar el número mínimo de participantes que el programa requiera. Del mismo modo, y con sujeción a las formalidades, se reserva el derecho de hacer ajustes en el plan de estudios o en la nómina de académicos.



UNIVERSIDAD ACREDITADA
NIVEL AVANZADO
Gestión Institucional - Docencia de Pregrado -
Vinculación con el Medio - Investigación
HASTA OCTUBRE DE 2026



Universidad Mayor is an *accredited* institution and a member of the Middle States Commission on Higher Education (MSCHE) www.msche.org. Universidad Mayor accreditation status is *reaffirmation*. The Commission's most recent action on the institution's accreditation status on *June 27, 2024*, was to *reaffirm its accreditation status* <https://www.msche.org/institution/9172>. MSCHE is an institutional accrediting agency recognized by the U.S. Secretary of Education.

UMAYOR.CL
600 328 1000