



 UNIVERSIDAD
MAYOR

**EDUCACIÓN
CONTINUA**

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y ARTES

DIPLOMADO EN FORMACIÓN TOUR OPERADORES Y COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA

PROGRAMA ONLINE - EDUCACIÓN CONTINUA

Vacantes	Inicio
25	10 de septiembre de 2026
Matrícula	Arancel
200.000	1.580.000
Horario	
Lunes, martes, jueves, viernes y sábado de 19:00 a 21:00 hrs.	
Periodo de Postulación	
Desde el 11 de diciembre de 2025 hasta el 20 de agosto de 2026.	

Descripción del Programa:

Un Diplomado en Formación de Tour Operadores y Comunicación Estratégica es un programa de postítulo que busca formar profesionales capaces de desarrollar proyectos turísticos innovadores diferenciándolos del turismo convencional, estudiando nuevas tendencias de la demanda y comunicar de manera estratégica el rol de la cultura y naturaleza como atracción turística, con énfasis en modelos como el Ecoturismo y el Turismo de Naturaleza.

Objetivos:

Formar profesionales con una visión estratégica y sostenible capaces de diseñar, planificar y gestionar proyectos y destinos de interior que armonicen la rentabilidad económica.

Público Objetivo:

Este programa está dirigido a profesionales del sector turístico, administradores públicos, emprendedores, consultores y académicos que buscan especializarse en el diseño y la gestión de proyectos turísticos que sean rentables, innovadores y respetuosos con el entorno y las comunidades.

Perfil de Egreso:

El perfil de egreso de un Diplomado en Formación de Tour Operadores y Comunicación Estratégica describe las competencias, conocimientos y habilidades que el profesional será capaz de demostrar al finalizar el programa, posicionándolo como un líder en el desarrollo turístico territorial sostenible.

Metodología:

Se trata de un programa en modalidad online y metodologías participativas, considerando la aplicabilidad de las áreas temáticas en el diario que hacer profesional de los estudiantes. Consta de cinco módulos con áreas temáticas transversales a todo tipo de profesional que se desempeñe en el área del turismo. El alumno irá avanzando progresivamente en temas de reconocimiento y análisis de la oferta y demanda turística, la valorización de los mismos e integración de herramientas tecnológicas y legales para la gestión de emprendimientos turísticos en Chile.

CUERPO DOCENTE:

Roberto Moreno García (Director del Programa)

Ingeniero Forestal de la Universidad de La Frontera, Chile. Doctor en Recursos Naturales y Gestión Sostenible por la Universidad de Córdoba, España. Doctor en Ciencias Económicas, Empresariales y Sociales por la Universidad de Sevilla. Cuenta con 11 años de experiencia docente e investigadora, realizando ambas actividades en distintas instituciones de Chile, Perú y España. Ha sido director de programa de postgrado internacional con doble titulación en turismo sostenible, además de director de grupos y centros de investigación. Ha participado como editor y revisor de revistas científicas. Ha sido investigador principal y parte de equipos de investigación en múltiples proyectos en Chile, Perú y España. Actualmente profesor titular ESIT-Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología, Facultad de Empresa y Comunicación, Universidad de La Rioja (UNIR), España. Sus líneas de investigación se centran en la actualidad en Sostenibilidad Urbana y Gestión Sostenible de Ecosistemas Naturales.

Erika Cecilia Alvarez Cortez

Bióloga en Gestión de Recursos Naturales de la Universidad Católica de Temuco, con especialización en Riesgos Naturales y Urbanismo Social en universidades de Ecuador y Colombia. Magíster en Proyectos Urbano-Regionales en Seguridad Humana, Eficiencia Energética y Equilibrio Climático para América Latina y El Caribe de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso dictado en convenio con CEPAL. Ha sido docente y gestor de proyectos en la Universidad Católica de Temuco, luego en el Ministerio de Vivienda y Urbanismo de la región de la Araucanía en el Departamento de Desarrollo Urbano y como Encargada de la Unidad de Planificación y Ordenamiento Territorial en el Gobierno Regional de La Araucanía. Desde el año 2010 en adelante es la directora del Centro Tecnológico Territorio Mayor y en el año 2024 se suma la Dirección de la Escuela de Administración en Turismo Sustentable.

Héctor Andrés Ochoa Mardones

Periodista de la Universidad Mayor. Trabajó para diversas agrupaciones sociales hasta 2015, año en el que ingresó al diario El Austral de La Araucanía, donde asumió la sección de Arte, Cultura y Espectáculos. Desde 2018 a la fecha se desempeña como periodista de la Dirección Regional de Comunicación Estratégica de la Universidad Mayor y, en paralelo, como director de Comunicaciones de Trashumantes, organización que trabaja por el desarrollo de las Artes Escénicas desde el Biobío a Magallanes.

Andrés Vargas Peña

Periodista y Magíster en Comunicación de la Universidad Austral de Chile. Doctor en Patrimonio de la Universidad de Córdoba, España. Ha trabajado por más de 15 años en el área de comunicación institucional en educación superior y hoy es jefe de comunicación estratégica de la Universidad Mayor sede Temuco. En el área de investigación ha desarrollado trabajos en materia de desarrollo territorial y turismo indígena. Sus estudios de doctorado los realizó en la Universidad de Córdoba, España, particularmente en patrimonio cultural inmaterial y turismo. Actualmente compatibiliza su rol como jefe de comunicación estratégica y la docencia universitaria, impartiendo los cursos de Turismo Cultural y Gestión y Gobernanza de Destinos Turísticos a los estudiantes de Administración en Turismo Sustentable de la Universidad Mayor.

Manuel Rivera Mateos

Licenciado y Doctor en Geografía e Historia por la Universidad de Córdoba. Experto en Desarrollo Local por el Instituto para la Promoción y Apoyo al Desarrollo de Madrid (1991) y Experto en Turismo y Desarrollo Sostenible por el Centro Internacional de Formación de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) en el año 2007. Ha desempeñado diversos puestos de docencia e investigación universitaria como el de profesor colaborador docente en la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) en la asignatura de Gestión Pública del Turismo, becario de investigación y profesor colaborador de la Universidad de Córdoba y actualmente como Profesor Asociado de Análisis Geográfico Regional en diversas asignaturas como Geografía del Turismo, Geografía Regional y Trabajos de Campo en Geografía, en el Máster de Gestión del Patrimonio desde el Municipio (Universidad de Córdoba) y en el Máster de Planificación y Gestión de Destinos Turísticos (Universidad de Almería, 2009-2010). Desde 1992 es funcionario por oposición del Cuerpo Superior Facultativo de Geógrafos de la Junta de Andalucía y desde 1997 ejerce como jefe del Servicio de Turismo de la Delegación Provincial de la Consejería de Turismo, Comercio y Deporte en Córdoba. Ha participado como ponente y/o miembro del comité organizador o científico en numerosas jornadas, congresos y encuentros sobre geografía, medio ambiente, ordenación del territorio, turismo y espacios de ocio y es miembro numerario del Grupo de Trabajo de Geografía del Turismo, Ocio y Recreación de la Asociación de Geógrafos Españoles (A.G.E.), de la Asociación Española de Expertos Científicos de Turismo (AECIT), del Grupo Andaluz de Investigación "Estudios de Geografía" vinculado a la Universidad de Córdoba y de la Asociación Española de Investigación Aplicada al Deporte (AEISAD).

Plan de Estudios:

- Tour Operadores.
- Publicidad y Comunicación Turística Interactiva.
- Turismo en América Latina.
- Turismo Rural y de Interior.
- Gestión de Empresas de Turismo Rural.



UNIVERSIDAD MAYOR

para espíritus emprendedores

Más información en
postgrados.umayor.cl

600 328 1000 - contacto.postgrado@umayor.cl

Cumplíndose las formalidades establecidas en el Contrato de Prestación de Servicios Educacionales, Universidad Mayor se reserva el derecho a suspender o postergar indefinidamente el inicio de sus programas, de no poder alcanzar el número mínimo de participantes que el programa requiera. Del mismo modo, y con sujeción a las formalidades, se reserva el derecho de hacer ajustes en el plan de estudios o en la nómina de académicos.



UNIVERSIDAD ACREDITADA
NIVEL AVANZADO
Gestión Institucional - Docencia de Pregrado -
Vinculación con el Medio - Investigación
HASTA OCTUBRE DE 2026



Universidad Mayor is an *accredited* institution and a member of the Middle States Commission on Higher Education (MSCHE) www.msche.org. Universidad Mayor accreditation status is *reaffirmation*. The Commission's most recent action on the institution's accreditation status on *June 27, 2024*, was to *reaffirm its accreditation status* <https://www.msche.org/institution/9172>. MSCHE is an institutional accrediting agency recognized by the U.S. Secretary of Education.

UMAYOR.CL
600 328 1000