



**EDUCACIÓN
CONTINUA**

FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD

DIPLOMADO EN GESTIÓN CLÍNICA, CALIDAD Y ACREDITACIÓN V2

PROGRAMA ONLINE - EDUCACIÓN CONTINUA

Vacantes	Inicio
25	4 de agosto de 2026
Matrícula	Arancel
170.000	1.450.000
Horario	
Clases online: miércoles de 19:00 a 21:00 hrs de la primera y última semana cada semana que dure el módulo, excepto Gestión Estratégica que son todos los miércoles que dure el módulo (5, 12, 19 y 26 de agosto) de 19:00 a 20:00 hrs.	
Periodo de Postulación	
Desde el 12 de marzo de 2026 hasta el 14 de julio de 2026.	

Descripción del Programa:

Se propone este diplomado online cuyo fin es profundizar en metodologías y herramientas de la gestión en sus diferentes áreas, tales como gestión clínica, calidad, seguridad y acreditación que impactan directamente en el cumplimiento de los objetivos institucionales propuestos en la gestión de salud de las instituciones. En el plan de estudio se consideran contenidos en las siguientes áreas: Gestión Estratégica, Gestión del Recurso Humano, Gestión Clínica, Calidad y Seguridad Asistencial, Acreditación de Instituciones de Salud, cuyo propósito es entregar conocimiento a los profesionales sobre como gestionar con eficiencia y eficacia las instituciones de salud tanto públicas como privadas.

Objetivos:

- Ampliar los conocimientos y analizar las distintas herramientas de la gestión estratégica y la gestión clínica.
- Integrar los conceptos de calidad y acreditación facilitando el mejoramiento continuo de las organizaciones en beneficio de la población atendida.

Público Objetivo:

El programa está dirigido a profesionales o licenciados de distintas disciplinas que se desempeñan en el área de salud en actividades productivas o de servicios, tanto público o privado, que requieran profundizar e incrementar sus conocimientos en el ámbito de la gestión clínica, calidad y acreditación de las organizaciones que prestan servicios sanitarios.

Perfil de Egreso:

El(la) egresado(a) estará capacitado para:

- Analizar críticamente los problemas relevantes en salud, relacionados a planificación, organización, dirección y control del desarrollo clínico, técnico y administrativo.
- Implementar distintas herramientas administrativas requeridas para la gestión clínica.
- Desarrollar en los profesionales de la salud habilidades y herramientas necesarias para ser un agente de cambio, liderando estrategias de calidad en base al mejoramiento continuo de los procesos, y seguridad de los servicios otorgados, permitiendo una mayor satisfacción al cliente.
- Identificar la importancia de la gestión de la calidad y seguridad como una herramienta vital en el éxito de las instituciones prestadoras de servicios de salud.
- Analizar el sistema de acreditación de instituciones de salud que regula la autoridad sanitaria en el marco de la reforma de salud actual con énfasis en las características obligatorias.
- Evaluar acciones y estrategias necesarias para prevenir riesgo en el paciente y mitigar daños con los recursos necesarios y a costo sostenible.

Metodología:

El estudiante tendrá acceso a escenarios de gestión clínica y calidad hospitalaria, temas de relevancia actual del ámbito profesional respecto a la gestión institucional, rescatando la experiencia como un elemento de construcción social del aprendizaje.

Para cumplir con lo anterior, el proceso de enseñanza-aprendizaje ha sido diseñado de acuerdo con enfoques constructivistas y conectivistas, materializados a través de un diseño instruccional que aborda el desarrollo de aspectos cognitivos, procedimentales y actitudinales.

CUERPO DOCENTE:

Ingrid Demandes Wolf (Directora del Programa)

Enfermera Matrona, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Magíster en Enfermería, Mención Gestión, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Diplomada en Gestión y Liderazgo para Servicios de Salud, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Diplomada en Gerontología Social, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Coordinadora de postítulos y postgrados y Docente de la Escuela de Enfermería, Universidad Mayor.

Ana María Herrera Ocares

Matrona, Universidad de Chile.

Master in Health Administration, University of Southern California, USA.

Diploma de Calidad y Acreditación en Salud, Universidad de Chile.

Diplomada en Docencia Estudiantes Nivel Superior, Universidad Andrés Bello.

Evaluador del Sistema Nacional de Acreditación de Prestadores Institucionales de Salud organizado por Intendencia de Prestadores de la Superintendencia de salud, Facultad de Medicina, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Víctor Hugo Parra Mate

Administrador Público, Universidad de Chile.

MBA, Ilades Loyola College in Maryland.

Magíster en Salud Pública, Universidad de Valparaíso.

Diplomado en Gestión Hospitalaria, Universidad de Santiago.

Diplomado en Docencia de Educación Superior, Universidad Santo Tomás.

Diplomado en Gestión de Abastecimiento, Universidad de Chile.

Julieta Inés Rivera Chávez

Enfermera, Pontificia Universidad Católica de Chile.

MBA. Magíster en Administración para Profesionales de la Salud, Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.

Diplomada en Gestión de Instituciones de Salud (DEGIS), Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.

Evaluador del Sistema Nacional de Acreditación de Prestadores Institucionales de Salud organizado por Intendencia de Prestadores de la Superintendencia de Salud, Facultad de Medicina, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Perla Yáñez Rojas

Enfermera-Matrona, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Diplomada en Gestión de Calidad Asistencial, El Desafío de la Acreditación (Universidad de Chile).

Diplomado en Alta Dirección y Gestión Clínica para Hospitales de Mayor Complejidad de los Servicios de Salud, Universidad de Chile, 2013.

Diplomado en Bioética Asistencial y Medicina Basada en la Evidencia, Universidad del Desarrollo.

Diplomado en Docencia, Universidad Andrés Bello.

Plan de Estudios:

- Gestión Estratégica.
- Gestión del Recurso Humano.
- Gestión Clínica.
- Calidad y Seguridad Asistencial.
- Acreditación de Instituciones de Salud.



UNIVERSIDAD MAYOR

para espíritus emprendedores

Más información en
postgrados.umayor.cl

600 328 1000 - contacto.postgrado@umayor.cl

Cumplíndose las formalidades establecidas en el Contrato de Prestación de Servicios Educacionales, Universidad Mayor se reserva el derecho a suspender o postergar indefinidamente el inicio de sus programas, de no poder alcanzar el número mínimo de participantes que el programa requiera. Del mismo modo, y con sujeción a las formalidades, se reserva el derecho de hacer ajustes en el plan de estudios o en la nómina de académicos.



UNIVERSIDAD ACREDITADA
NIVEL AVANZADO
Gestión Institucional - Docencia de Pregrado -
Vinculación con el Medio - Investigación
HASTA OCTUBRE DE 2026



Universidad Mayor is an *accredited* institution and a member of the Middle States Commission on Higher Education (MSCHE) www.msche.org. Universidad Mayor accreditation status is *reaffirmation*. The Commission's most recent action on the institution's accreditation status on *June 27, 2024*, was to *reaffirm its accreditation status* <https://www.msche.org/institution/9172>. MSCHE is an institutional accrediting agency recognized by the U.S. Secretary of Education.

UMAYOR.CL
600 328 1000